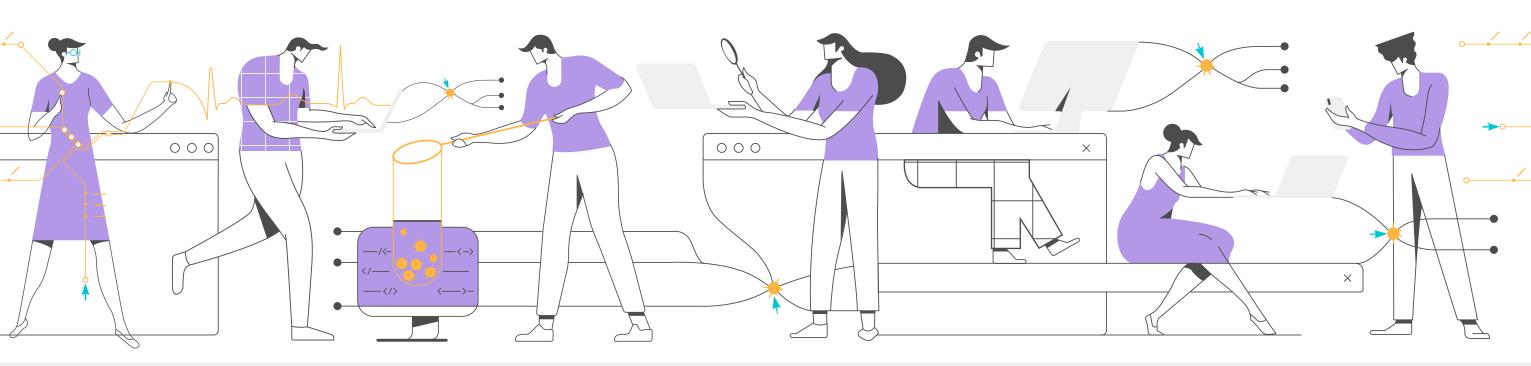
abstracta a fondo



Nuestros propósitos nos definen. Conectarnos desde nuestra vulnerabilidad nos hace fuertes.





Índice



APOYOS Y
CERTIFICACIONES

Abstracta, la historia de un sueño

Vera Babat, Chief Culture Officer

14

¿QUIÉNES SOMOS? 46

Federico Toledo, COO 106

Matías Reina, CEO

16

NUESTRO ORGANIGRAMA 60

Alina Sainz, Tester Funcional 124

CONSTRUIMOS ABSTRACTA A LA PAR

20

MAPA DE RUTA

70

Víctor Scotto, Tester Funcional 128

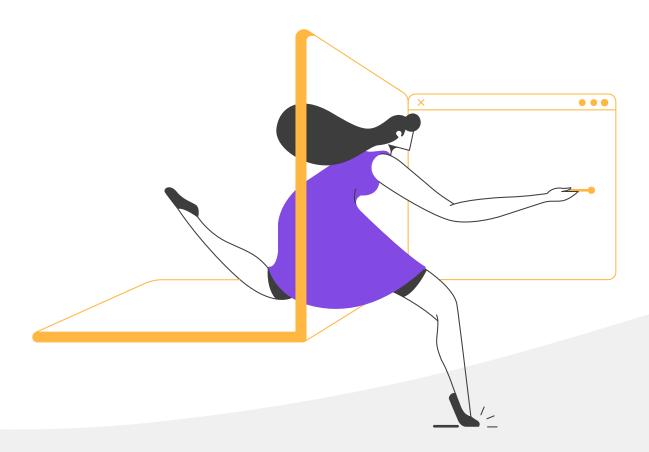
HITOS ABSTRACTEROS

22

HISTORIAS ABSTRACTERAS 80

Danny Gutiérrez, Tester Funcional

Prólogo



Por Nicolás Jodal, CEO de GeneXus

Nunca me voy a olvidar de cuando unos muy jóvenes Matías Reina, Federico Toledo y Fabián Baptista vinieron a presentarme lo que con el tiempo se transformaría en GXTest, una herramienta para simplificar la automatización de pruebas.

Estaban tan llenos de entusiasmo, espíritu emprendedor y ganas de aportar a la industria... Pero no solo eso, tenían grandes ideas y sabían cómo llevarlas adelante. Recuerdo que realmente me sentí motivado. Y desde entonces seguimos siendo muy cercanos.

Aunque les cueste aceptarlo dada su modestia, el XVIII Encuentro Internacional de Usuarios GeneXus fue sin dudas un antes y un después no solo en su vida, sino también en la industria IT.

Apenas nos presentaron su prototipo, supe que se trataba solo del comienzo de un largo camino. Me complace decir que, 14 años después, su producto sigue siendo fundamental para GeneXus. Pero no se detuvieron allí.

Han logrado expandirse mediante su área de servicios y consultoría, a través de la cual trabajan en proyectos que tienen alcance en todo el mundo. Y han desarrollado diferentes herramientas. Sus innovaciones en testing nunca paran, y están siempre en búsqueda de aportar a la industria y a la comunidad.



Admiro la calidez de quienes conforman Abstracta, combinada con su alto nivel profesional, su conocimiento ingenieril y su capacidad de llevar adelante esas ideas a favor del desarrollo de la comunidad.

Con el tiempo, han sabido construir un equipo que refleja esta combinación tan particular, lo cual considero crucial en el contexto actual de nuestra industria. Abstracta ha crecido enormemente y ha logrado realizar fuertes aportes a la industria. Priorizan la calidad en todas sus aristas, y personalizan los vínculos con cada cliente, con cada proyecto y cada negocio. Sus pasos son firmes, reflexivos y seguro seguirán ampliando cada vez más sus horizontes.

Es por esto que muchos los consideramos como partners de calidad. Ellos no buscan solo vender servicios, buscan formar parte de algo mayor y realizar verdaderas contribuciones a la creación de software de mejor calidad.

Por todo esto siento mucha alegría de que me hayan confiado la tarea de escribir el prólogo de su primer libro con historias abstracteras, en el que se animan a contar sobre su entusiasmo y compromiso humano.

Apoyos y Certificaciones





Top B2B Companies Clutch 2018



Top Software Testing Clutch 2019



Top B2B Companies Clutch 2021



Top 20 Leading Testing Providers
CTest Magazine 2019



Top QA & Software Testing TechReviewer 2020



El talento no tiene género UN Women - BID Labs 2021



Top 10 Los Mejores Lugares para Trabajar para Millennials GPTW Uruguay - 2021

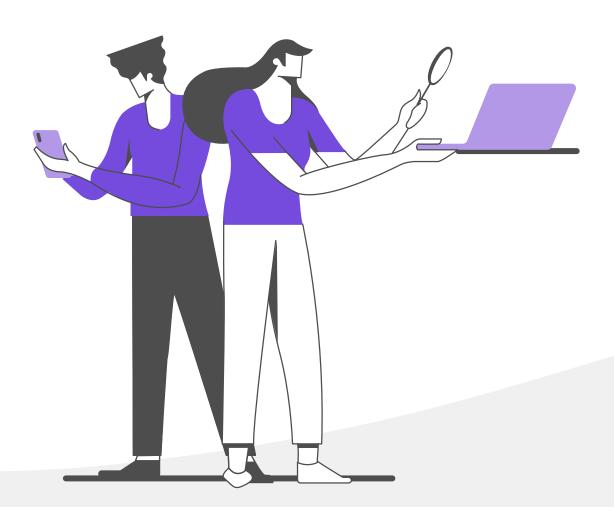


Top 10 Los Mejores Lugares para Trabajar en Uruguay GPTW 2021 - 2022



Top 10 Los Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres GPTW Uruguay - 2022

¿Quiénes somos?



Hace 14 años se gestó y nació Abstracta, una empresa dedicada al testing, de Uruguay para todo el mundo. Desde entonces, crecimos sin parar.

Lo que empezó siendo una oficina de amigos, financiada por un fondo de la ANII, hoy es una empresa global, diversa y multicultural.

Trabajamos de un modo tan flexible como comprometido. Tan cálido como serio. Tan alegre como competitivo.

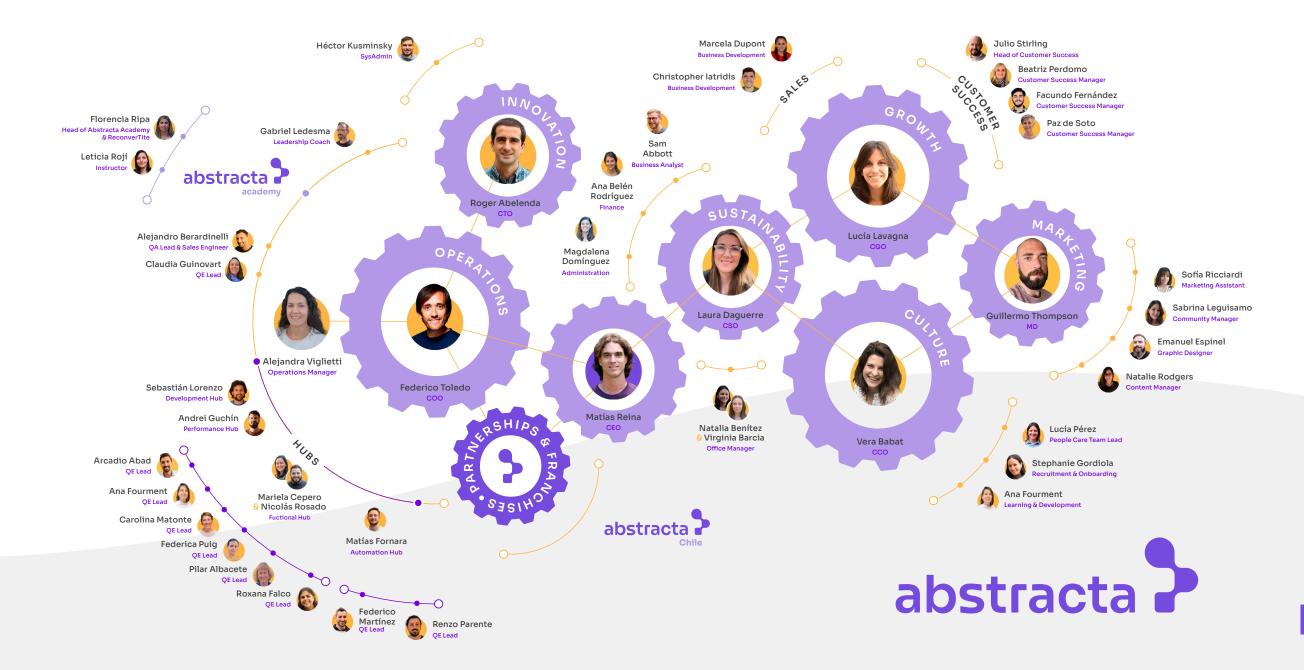
Queremos cambiar la realidad y transformarla en una mejor porque sabemos que podemos hacerlo.

Hacemos testing de primer nivel, comprometido y empático. Nos encanta ver crecer la empresa e ir cumpliendo nuestros objetivos comerciales.

Lo que más nos moviliza hoy es poder crear un puente para el crecimiento de las comunidades y la mejora de la calidad de vida de las personas.

NUESTRO ORGANIGRAMA











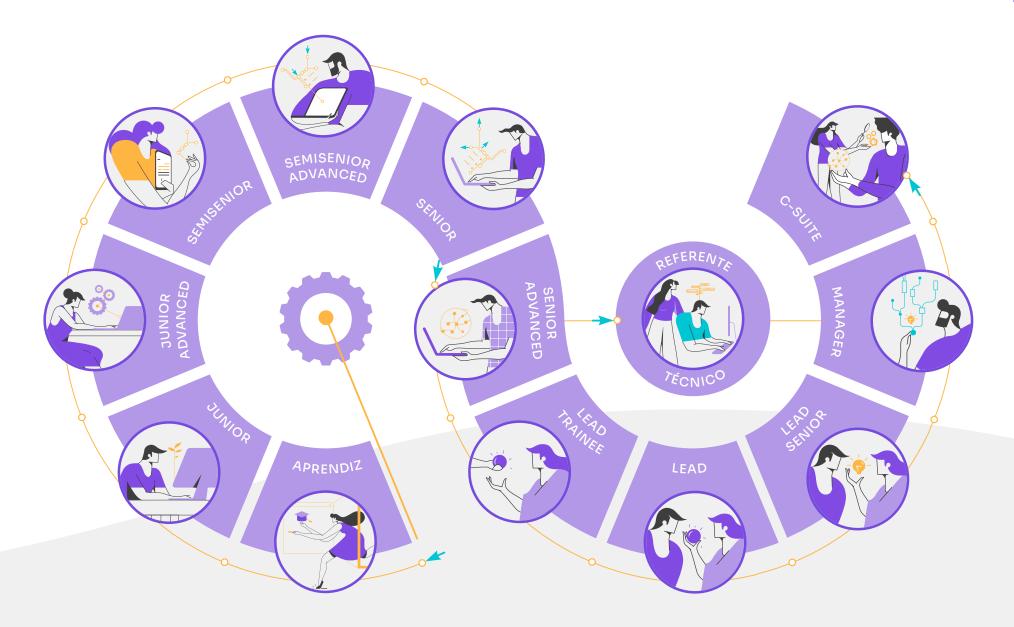
Mapa de ruta

En Abstracta desarrollamos dos herramientas interconectadas, para lograr determinar sueldos justos y competitivos en el marco de un claro plan de carrera, sin brechas de ningún tipo.

La primera es nuestro **mapa de ruta**, con distintos niveles de seniority. La segunda herramientas se llama **Scale**, y es nuestra **calculadora de sueldos**.

Cada nivel de seniority tiene parámetros esperables, guías claras y un período recomendado de duración. Brindamos capacitaciones y acompañamiento con el fin de impulsar el avance en el plan de carrera.

En este camino, en 2022 transparentamos nuestras franjas salariales y procesos de selección, en todos sus pasos.





Historias abstracteras



Como no podía ser de otra forma, comenzaremos con la historia de Abstracta: un sueño de 3 amigos de la universidad que un día se animaron a emprender. Luego, nos iremos adentrando en las historias de vida de diferentes abstracer@s, en la búsqueda de conectarnos de una manera más auténtica.

Para continuar construyendo a la par.

Un lugar para ser y trabajar.

Para crecer y avanzar.

Y continuar creyendo en cada cual.

Un espacio para inspirar.

Y seguirnos animando cada día a más.



Abstracta cumple 14 años y decidimos develar su historia. Esta empresa es la fiel evidencia de cómo la educación es capaz de hackear al sistema y convertir los sueños de 3 estudiantes en realidad. ¿El resultado? • El incremento de calidad de vida de quienes integran la empresa. • El desarrollo de las comunidades. • La creación de partnerships capaces de maximizar resultados y optimizar negocios completos. • La mejora de la experiencia digital de los usuarios, mediante tecnologías de calidad que tienen incidencia directa en la vida diaria.

La historia de Abstracta es la historia de un sueño que se hizo realidad. 3 jóvenes estudiantes se hicieron amigos en la universidad mientras estudiaban Ingeniería en Computación y se animaron a soñar en grande.

Mientras estudiaban, Matias Reina y Federico Toledo trabajaban a la par en proyectos de testing de software en el Centro de Ensayos de Software (CES), y Fabián Baptista en la empresa Quanam. Hacían grandes esfuerzos para lograr cubrir sus gastos y poder seguir estudiando.

La creación de Abstracta llevó su tiempo y pasó por diferentes etapas. "En 2007, comenzamos a desarrollar un producto para pruebas automatizadas en GeneXus, y terminamos armando nuestra propia empresa. Así nació Abstracta, en agosto de 2008. Nuestro sueño original era convertirnos en una empresa de productos de testing, luego esta idea fue mutando y hoy en día hacemos muchas más cosas relacionadas a la calidad", expresó Matías.

"Era una apuesta a hacer algo innovador, a trabajar con amigos, y poder definir



nosotros mismos hasta dónde queríamos llegar", agregó.

66

Al arrancar, si bien siempre pensamos en grande, creo que no éramos capaces de imaginar lo que estamos viviendo ahora. La idea fue evolucionando y también los sueños. Sucede que al alcanzar nuestras metas, siempre volvemos a fijar el horizonte más lejos, apuntando a llevar a Abstracta, al equipo y a la región a lo más alto", enfatizó Federico.

"Cuando comenzamos, no solo nos importaba lograr nuestros objetivos, sino también cómo alcanzarlos. No valía hacerlo de cualquier manera. A medida que se fue ampliando el equipo, sentimos la necesidad de explicitar ciertos valores, porque son nuestro norte", rememoró Fabián. Y continuó: "Mucha gente se ha sumado en este tiempo y se han

apropiado del proyecto, haciéndolo suyo, mejorándolo y potenciándolo. Todo esto es parte de lo que nos enorgullece".

FUNDACIÓN DE ABSTRACTA

Corría el año 2007. Federico Toledo, Simon de Uvaron y Matías Reina estaban trabajando en un proyecto en el CES, haciendo pruebas de performance para un sistema de banca uruguayo.

Todo comenzó una tarde después de salir del predio de Zonamérica en Montevideo, luego de una jornada de trabajo en la cual identificaron una clara necesidad de la industria para la realización de testing. "Queríamos crear un producto innovador con el fin de hacer más sencilla la automatización de las pruebas en aplicaciones donde era más complejo, como las hechas con GeneXus", introdujo Matías. "Se nos ocurrió una idea, la empezamos a escribir en un papel y nos entusiasmamos".

"Allí fue que comenzamos a experimentar, a discutir y a soñar. Plantamos por entonces la semilla de lo que luego se-



Federico Toledo, Fabián Baptista y Matias Reina soñando en grande, en 2008 año de la fundación de Abstracta.

ría Abstracta", relató Federico. Y detalló: "Diseñamos la idea y la planteamos a la empresa en la cual trabajábamos. Pero la compañía tenía otro foco, y avanzamos por nuestra cuenta, trabajando fuera de horario y los fines de semana". En 2007, la Fundación Ricaldoni abrió un llamado para emprendimientos de bases tecnológicas, a través de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República. Ahí tuvieron la posibilidad de hacer un curso en la Facultad de Ciencias Económicas y comenzar a armar un plan

de negocios. Luego, Simón decidió irse a vivir a Alemania por un tiempo, y no pudo continuar con el emprendimiento.

Fue entonces cuando Matias y Federico invitaron a sumarse a Fabián, compañero y amigo de la universidad. "Fabián venía

de otro mundo e hizo una apuesta muy grande. Recuerdo que me dijo: 'Yo no tengo idea de testing pero si ustedes me dicen que hay una oportunidad acá, yo le meto", recordó Matías. En 2008, Fabián empezó a desarrollar lo que sería el primer producto de Abstracta: GXtest.



- Con la semilla ya plantada, ¿quiénes los apoyaron para lograr concretar la fundación de la empresa?

de planes de negocios del Fondo Emprender, una iniciativa del sector privado para promover la inversión en startups. Allí, ganamos un premio a mejor plan de negocios, lo cual vino con un cheque de 2.500 dólares. Luego, tuvimos la posibilidad de acceder a un capital semilla de 50 mil dólares en el mismo lugar, lo cual consistía en un préstamo. En ese mismo momento, accedimos a una ventanilla que tenía la Agencia Nacional de Investigación e Innovación (ANII) para promover Jóvenes Emprendedores, y ganamos una subvención de 20 mil dólares. Lo conversamos mucho, y decidimos aceptar esta opción en vez del capital del Fondo Emprender.

- ¿En qué invirtieron estos fondos?

Matías: Nos permitieron crear la empresa, formalizarla y pagar un alquiler para nuestra primera oficina. Tiempo después, logramos presentar nuestro prototipo (la primera versión beta del producto) en un evento internacional de GeneXus, "XVIII Encuentro Internacional de Usuarios GeneXus". Allí nos dieron un premio a "producto innovador". En ese momento, Nicolas Jodal, el CEO de GeneXus, nos dijo que teníamos un producto tremendo y eso nos motivó muchísimo. Tiempo después, firmamos un contrato de partnership que nos permitió contar con 40 mil dólares más de fondos para terminar de desarrollar el producto.

Los roles y tareas fueron cambiando a lo largo del tiempo, en el camino de consolidación de Abstracta. Al comienzo, Matías y Fabián eran los desarrolladores, y Federico el tester. Fabián fue el primero en dejar su empleo formal para dedicarse full time a Abstracta, en 2008, tras recibir el primer cheque del Fondo Emprender. Hasta ese momento, todo lo que hacían en Abstracta era algo extra a sus trabajos, que eran los cuales les permitían subsistir.









Desde pequeño me sembraron la semilla de emprendedor, por lo que a pesar de estar trabajando en una muy linda empresasoñabacondedicarme a algo propio. Siempre digo que fue una decisión muy fácil porque soy de las personas a las cuales les gusta tomar riesgos. Y de jovencito lo era aún más, siempre con apoyo de mi mamá. ¿Qué podía salir mal? Haber aprendido algo y volver a intentarlo o, en el peor de los casos, salir a buscar trabajo", expresó Fabián.

Federico y Matías seguían trabajando en el CES, aunque reduieron la cantidad de horas. Estaban 6 horas allí y unas 8 en Abstracta. Fueron tiempos muy intensos. De a poco, fue llegando el turno de todos, arriesgándose a avanzar en su propio proyecto, a cambiar el foco y expandirse.



Planes de negocios → LA COMPETENCIA ES APOYADA POR VARIAS ORGANIZACIONES Y FIRMAS

Los elegidos del Fondo Emprender





Nota publicada cuando ganaron un premio

UN VIAJE DE IDA

Cuando finalmente tuvieron un prototipo de GXtest funcionando, los fundadores de Abstracta se lo presentaron al CEO de GeneXus, Nicolás Jodal, Gastón Milano (CTO), José Lamas (encargado de los partnerships) y muchas otras personas del equipo. Federico narró: "Luego de algunas conversaciones, terminamos firmando un acuerdo comercial

que nos permitía dedicarnos de lleno a lo que sabíamos (construir el producto) mientras que GeneXus nos proveía de su experiencia y su red de canales para su comercialización y distribución".

Así, en 2009, GeneXus comenzó a comercializar GX test, el primer producto desarrollado por Abstracta y motor de su fundación. "De un día para el otro, pasamos a estar vendiendo en todo el mundo", exclamó Federico.

En 2009 Federico viajó a Estados Unidos y participó del Encuentro GeneXus en Chicago. Fue ahí donde concretó la primera venta de una licencia de GXtest. De este modo, GeneXus USA se convirtió en la primera empresa cliente de Abstracta. Ese mismo año, inauguraron la primera oficina oficial de Abstracta en Montevideo, Uruguay. Hasta ese momento, todo el trabajo lo hacían en jornadas de trabajo compartidas en sus casas y diferentes sitios.

En 2011, Federico emigró a España para realizar un Ph.D con foco en testing, lo cual se traduciría luego como un gran aporte para Abstracta. Desde España,

Federico estuvo vinculado con Abstracta todo el tiempo: creaba contenidos. daba capacitaciones, incluso en España, y se dedicaba a forjar redes y generar comunidad.

Estoy eternamente agradecido por el apoyo de mis socios en ese sueño personal que tenía: vivir afuera y conocer otra cultura, otros lugares, otras personas. Desde que planteé la idea, inmediatamente comenzamos a buscar formas

para que pudiera estar alinea-

do con lo que hacíamos en

Abstracta", relató Federico.

El mismo año, en Uruguay, nació el primer hijo de Matías y con su esposa pidieron un préstamo para comprar una casa. "El dinero no nos alcanzaba solo con GXtest. En ese momento, tuve qué decidir si buscar otro trabajo que me diera más ingresos o si dedicarme

100% a Abstracta. Fue una gran decisión familiar. Recuerdo grandes charlas en el living de mi casa junto a mi señora y mis suegros. No fue sencillo, pero decidimos arriesgarnos", esbozó Matías.

Fue entonces que, con el fin de incrementar los ingresos, comenzaron a agregar el área de servicios en Abstracta, siempre en relación al testing y calidad de software. Y entonces **GXtest dejó de ser el único foco de la compañía. Decidieron centrarse en un modelo de servicios y consultoría.** GeneXus Consulting fue la primera empresa en confiar en el área de servicios de Abstracta.

En 2013, lanzaron Monkop (actual Apptim), una herramienta que analiza la performance de apps nativas. Con el tiempo, esta plataforma sería utilizada por múltiples grandes empresas alrededor del mundo, Japón incluido.

En 2014, Federico volvió a Uruguay y comenzó a dedicarse full time a Abstracta. "Al volver, armé el curso online de introducción al testing que hoy ofrecemos al público en general pero también a muchas personas a

través de distintas iniciativas de impacto social como Jóvenes a Programar y ReconverTite. Al regresar de España, vine con la idea de que pudiéramos colaborar en algo con foco social", contó Federico.

Ese mismo año, Abstracta publicó el libro, "Introducción a las Pruebas de Sistemas de Información", con autoría de Federico Toledo y varios colaboradores; cofundó el evento de testing más importante de la región: TestingUy, en el cual se presentó oficialmente el libro; y creó el Plan de Internacionalización a Estados Unidos liderado por Sofía Palamarchuk, con apoyo económico de la ANII.

Con el tiempo, el crecimiento de Abstractasehizoevidente, encantidad de personas trabajando, clientes, proyectos y cultura. En 2015, el staff superaba ya las 50 personas, y se encontraba en un momento de crecimiento exponencial no solo en Uruguay y la región sino en relación a clientes recurrentes en Estados Unidos.

En 2015, Matías Reina se mudo a la localidad de Salto, y la empresa inauguró una oficina allí.

Descubrimos muchas personas contalento en Salto y decidimos darles y darnos una oportunidad. El resultado fue tan bueno que llegó un momento en el que nuestra prioridad era contratar gente de allí", relató Matías. Sin dudas, esto se convirtió en un gran aporte para el desarrollo comunitario local.



Oficina de Salto.

2016 también fue un año de importantes novedades. Se realizó el lanzamiento de Abstracta Academy, un espacio que se convertiría en una plataforma clave para la formación de testing en el país. Y se creó el área de People Care, liderado por la psicóloga Vera Babat, con el objetivo de hacer foco en la salud mental y cultura organizacional en Abstracta.

NUEVOS AIRES

En 2017, Matías Reina se convirtió en el CEO de la compañía, y Federico en el COO. Por otro lado, Vera se unió al C-suite de la empresa, en el cual ya se hallaban otras mujeres, como Laura Daguerre (Chief Sustainability Officer), y Valentina Tortarolo (actual CEO de la spin-off de Abstracta upCamp). Más adelante, Lucía Lavagna se sumaría al C-suite como Chief Growth Officer.

El ingreso de Vera representó un punto de inflexión en la historia de la compañía debido a que desde entonces lograron hacer más foco en la cultura organizacional.



Matias relató: "Gracias a Vera, empezamos a conectarnos de manera más profunda con nosotros mismos, con nuestros pares. Tomamos consciencia sobre temas de los cuales antes nos costaba reflexionar, los comprendimos de una manera más integral. Aprendimos a confiar más en cada cual; a escuchar, y a buscar propósito en lo que hacemos".

Con el mismo sentido, Federico destacó: "Gracias a sus aportes, hemos logrado llevara cabo mejoras en el entorno laboral, en la cultura organizacional e incluso en el significado del trabajo, balance, vida familiar, y cómo todo entra en armonía. Logramos implementar grandes mejoras en nuestras ofertas laborales y en el acompañamiento del equipo con una visión más holística, con mayor empatía por aspectos humanos y de salud". Cuando cumplió su primera década de

existencia, la empresa sumó una nueva socia, Sofía Palamarchuk, quien había liderado el Plan de Internacionalización a Estados Unidos desde 2014 y había trabajado como tester de performance en múltiples proyectos desde 2013. Para este momento, la empresa contaba ya con 70 personas trabajando en diferentes países del mundo. Sofía se sumó al directorio el 11 de enero de 2018, y fue la primera partner no fundacional de la empresa, además de la primera mujer.

Desde mis comienzos en Abstracta, hace ya casi 10 años, siempre me sentí escuchada y valorada en los distintos roles que fui tomando. Con el apoyo y la confianza del directorio, me pude dedicar de lleno a la expansión de Abstracta y fueron años cargados de aprendizajes, desafíos y celebraciones", esbozó Sofía.



Matías Reina, Federico Toledo, Fabián Baptista y Sofía Palamarchuk en el festejo del aniversario N°10 de Abstracta, en 2018.

"Mi trabajo ayudó a sentar las bases de lo que hoy es Abstracta en Estados Unidos y su reconocimiento a nivel internacional", enfatizó. Y puntualizó: "Al asumir un rol clave en la expansión de Abstracta en Estados Unidos, tener la posibilidad de formar parte del directorio fue muy importante".

"Me dio mucho orgullo ser la primera voz femenina del directorio, el cual siempre tuvo el tema del empoderamiento de las mujeres y equidad de género como prioridad para generar el impacto que buscamos", exclamó.

En 2018, comenzó el modelo de franquicias, liderado por Laura Daguerre. Ese mismo año, empezó a gestarse Abstracta Chile. Y el 27 de agosto de 2019, se llevó a cabo el lanzamiento oficial de la oficina en Chile.



Nuestros objetivos y expectativas eran posicionar la marca en Chile y potenciar la industria con nuestra propuesta. Además, replicar todos aquellos aspectos por lo que Abstracta ha sido reconocida todos estos años: buen ambiente para trabajar, vinculación con las comunidades locales, impacto social a través de sus programas de integración laboral, entre otros", rememoró Mauricio Rojas Lagos, CEO de Abstracta Chile.

"Los primeros años fueron complejos, por las demandas sociales en Chile a fines de 2019 y, posteriormente, por la llegada de la pandemia. Pero salimos adelante y nos fortalecimos. Actualmente, estamos teniendo un crecimiento sostenido de clientes y proyectos en Chile, Perú, Colombia, México, Guatemala y Estados Unidos. Esto nos ha permitido

incorporar a nuevos profesionales en forma continua", relató.

Sin dudas, 2020 no fue un año complejo solo para Abstracta Chile, sino también para Abstracta a nivel global. Afortunadamente, esta reorganización obligada de los modos de trabajo llevó al crecimiento y la consolidación de todas las áreas de la compañía, en plena pandemia. Y así, continuamos creciendo.

Con este impulso, y la necesidad de repensar aspectos de la vida diaria desde múltiples ángulos, logramos liderar grandes iniciativas de impacto social y desarrollo comunitario, de capacitación, reconversión laboral y acompañamiento en la inserción en el mercado de trabajo.

En otras palabras, logramos realizar testing de primer nivel y trabajar para todo el mundo, con una mirada social en un momento de tanta necesidad, acompañando a cada persona del equipo.

"Brindamos oportunidades donde más hacen falta a través de diferentes programas e iniciativas. A mujeres, a migrantes y a personas residentes en el interior del país. A los jóvenes, con primeras oportunidades laborales, y a mayores de 50 años que deciden llevar adelante una reconversión laboral", especificó Federico.

Paso a paso, logramos un hito muy importante en nuestra historia: la adhesión a Pacto Global de la ONU, con foco en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) "Salud y bienestar", "Igualdad de Género", y "Trabajo decente y crecimiento económico".

En 2022, ya con importante camino recorrido, logramos un nivel de madurez que nos permite confiar en nuestras

herramientas para superar diferentes tipos de situaciones que se van generando en el camino. Nos posibilita confiar en nuestras decisiones y estrategias, ser resilientes a las crisis y, aún con pausas, siempre seguir creciendo.

Así, hoy contamos con importantes clientes en San Francisco, California, y más de 150 personas trabajando en Abstracta desde diferentes partes del mundo, realizando aportes a la industria IT y al desarrollo de las comunidades en las que nos hallamos. Este año, Lucía Lavagna volvió a instalarse por una temporada fuera del país, esta vez en Canadá para ampliar sus horizontes y seguir generando redes.



Oficina de Chile.





Campamento de Abstracta, en 2021. El aporte individual de cada persona que trabaja actualmente y que ha trabajado en Abstracta en el pasado es primordial para lograr nuestros objetivos y grandes propósitos.

LAS MAYORES DIFICULTADES ATRAVESADAS POR ABSTRACTA

 Cese de contratos por cambios de estrategias de negocios, en distintos momentos de nuestra historia.

Uno de las cuales más nos afectó se dio en 2013, con GeneXus Consulting, quienes representaban el 50% de nuestra facturación de ese año, número que se convirtió en 0 en 2014.

Situaciones de este tipo nos han permitido comprobar que una de nuestras mayores fortalezas, como empresa sostenible, es la variedad de proyectos en los cuales trabajamos y la variada distribución geográfica de nuestros clientes. Esta estrategia nos hace fuertes y resilientes a las crisis.

• 2020 - Pandemia.

"Sobrevivimos la caída de muchas posiciones en diferentes clientes, manteniendo al equipo sin ningún despido incluso cuando estuvimos varios meses con margen cero. La incertidumbre de no saber cuánto

más íbamos a poder sostener la situación para poder dar ese soporte a la gente que queremos dar fue algo muy duro" (Federico Toledo).

2021 - Apartamiento temporal del CEO.

Matías Reina tuvo que alejarse de Abstracta por un período de 7 meses por motivos de salud de su hija.

Nofuefácilparanadie. Recargó mucho a todo el equipo, en un año muy particular para todos, con una pandemia, con un momento super particular de la industria. A pesar de todo, salimos fortalecidos. El equipo salió adelante, la empresa siguió creciendo, y a mí me hicieron un aguante infinito, fueron un gran pilar para mi familia" (Matías Reina).



¿CUÁL ES LA MAYOR MOTIVACIÓN PARA ATRAVESAR LAS DIFICULTADES?

Potenciamos tecnologías que están permitiendo hacer software demaneramásrápidayconcalidad, ayudamos a crear tecnología más accesible, y a que más personas tengan acceso a infraestructuras de comunicaciones. Cuando analizamos lo que hacemos en cada proyecto y con cada cliente, no pensamos solo en los productos en sí mismos sino en lo que permiten. En cómo su tecnología se extiende y mejora la calidad de vida de muchas personas", explicó Matías.

Nuestro mayor impacto radica en lo que permite la tecnología que creamos, y que esta tecnología sea de buena calidad", enfatizó. Y ejemplificó: "Mediante la tecnología, ayudamos a manejar la pandemia en Uruguay de mejor manera.

Ayudamos a que los maestros de la educación pública cobren en fecha y forma, y que los granjeros de México y otros países puedan comercializar mejor sus productos. Acercamos servicios financieros a más personas, promovemos que la medicina sea más intuitiva y que se creen nuevas tecnologías para nuevos tratamientos".

Abstracta ha crecido mucho. Hoy en Abstracta se investiga sobre nuevos avances en el mundo de la calidad de software para desarrollar productos competitivos, que se convierten en nuevos negocios. Abstracta es una plataforma para un ecosistema de empresas.

Este ecosistema le abre posibilidades reales a los abstracteros y abstracteras para liderar spin-off y productos alineados a nuestros propósitos.

También se posicionan día a día como thought leaders: comparten su conocimiento y forman redes, logrando así ser parte de conversaciones sobre testing con referentes de todo el mundo. Han logrado crear un espacio de trabajo inspirador y auténtico, donde



cada integrante puede desarrollarse profesionalmente y personalmente con proyectos de alta calidad. Desde ese lugar, crean también grandes vínculos con sus clientes. Y, a su vez, promueven iniciativas que favorecen el desarrollo comunitario y mejoran la calidad de vida en las comunidades en las cuales se hallan.

¿QUÉ FUTURO IMAGINAN PARA ABSTRACTA?

Matías Reina: En 10 años me gustaría qué estemos en 5 países, bien instalados, con equipo, comprometidos con la comunidad local, acentuando cada vez más nuestros atributos más



fuertes. También nos imagino estando en todas las capitales departamentales de Uruguay y en varias ciudades fuera de Santiago en Chile. En 20 años nos imagino en más países, sobre todo en Asia y Oceanía. También me encantaría que podamos estar en Nueva Zelanda, Australia y Japón.

Sofía Palamarchuk: Siento que esto es recién el comienzo, que tenemos mucho camino por recorrer y seguir aprendiendo. De aquí a 10 años veo una Abstracta mucho más grande, con equipos en distintos continentes y proyectos que mejoren la calidad de vida de las comunidades donde nos encontramos. De acá a 20 años, soñando en grande, me imagino una red de empresas tecnológicas que crecieron en Abstracta, empleando a miles de personas en Uruguay y en el mundo, formando a cientos de mujeres y dando oportunidad a que nosotras, las mujeres, tomemos un rol activo en una industria que se convertirá en el motor de las economías del mundo, en especial en Uruguay.

Fabián Baptista: Me encantaría que logremos cristalizar el conocimiento, el ingenio y el trabajo de muchos de nosotros en un producto valioso que nos posicione como referentes, con esa idea nació Abstracta. En 10 años veo a esa Abstracta reconocida como líder global de calidad trabajando en los proyectos más desafiantes y novedosos de nuestra industria.

Federico Toledo: Seguir creciendo y brindando oportunidades, cada vez mejores, más diversas, más desafiantes, y generando más impacto. Me gustaría que podamos contribuir con el cuidado del medio ambiente. Que estemos establecidos en más países, tanto en América Latina como en el resto del mundo. Que sigamos siendo referentes en calidad de software. Me gustaría que logremos generar más espíritu emprendedor, que brindemos apovo a más personas para que impulsen nuevos espacios que estén alineados a los objetivos que tenemos, propagando los valores y principios por los que nos guiamos.







¿Cómo es el futuro del testing? ¿Por qué el rol del tester es crucial en la sociedad? ¿La inteligencia artificial y la automatización podrán reemplazar alguna vez al ojo humano? De todo esto y mucho más conversamos a fondo con el Quality Engineer Federico Toledo, doctorado en informática y cofundador de Abstracta.

"La ciencia se compone de errores, que a su vez, son los pasos hacia la verdad" es una frase del escritor francés Julio Verne que sin dudas Federico Toledo conoce hasta el cansancio. Tester empedernido, Toledo sabe que cada hallazgo en testing es clave para la optimización de sistemas que luego podrían ser de relevancia a gran escala en nuestra sociedad globalizada y mediada por las tecnologías.

Criado en el campo en una familia humilde, cuando era chico cultivaba vegetales y soñaba con ser carpintero. Atravesó un largo camino para llegar hasta donde está. Conoce en carne propia el esfuerzo y sacrificio: cuando comenzó a estudiar, viajaba 4 horas por

día para hacerlo posible, en trayectos que estaban divididos en tramos en bicicleta, ómnibus y caminatas.

Hoy es un líder y referente en testing de software que ofrece conferencias, workshops y charlas en multiplicidad de eventos internacionales. Es uno de los fundadores de Abstracta, empresa líder mundial en testing con sedes en América y Europa y en constante crecimiento. Tiene su propio blog y su podcast, a través de los cuales comparte valiosa información.

Su libro "Introducción a las Pruebas de Sistemas de Información" ha sido inspirador para personas de todo el globo. ¿Una buena noticia? Actualmente,

está trabajando en su nueva edición, que es más que prometedora.

Se avecinan tecnologías cada vez más disruptivas, y la inteligencia artificial trae consigo nuevos paradigmas, con complejos desafíos y la necesidad de más testers en la industria, con mejor preparación. En un diálogo a fondo con Toledo, nos sumergimos en temáticas de gran importancia para el testing, y profundizamos en asuntos nunca antes revelados sobre su propia vida.

-¿Es posible lograr que un sistema nunca falle?

No, siempre va a haber fallas. No se puede demostrar su ausencia, entonces es imposible afirmar que un sistema no las tenga. Incluso hay ocasiones en las que se decide salir a producción aún con fallas conocidas debido a que quizás no todas tienen un impacto negativo

severo, o porque el impacto negativo se pondera menor que a demorar el delivery. Existe una gran variedad de usuarios, cada cual tiene diferentes prioridades y percepciones sobre la calidad. Por eso, determinar que un sistema ya es suficientemente bueno es una de las decisiones más difíciles de tomar. Dependerá del objetivo, del contexto, de la severidad de los errores y de qué tan bien haya sido realizado el testing. El horizonte es llegar a la perfección y lo tiene que seguir siendo, pero sabemos que no lo podemos alcanzar. Nunca va a haber un software perfecto.

- ¿Por qué el buen funcionamiento de los sistemas es clave en esta era?

Por la falla de un sistema, puede ocurrir una catástrofe. Existen muchos ejemplos: desde cohetes espaciales que explotaron hasta sistemas que han llegado a generar graves problemas de salud. Son casos muy extremos, pero reales. También hay situaciones que hacen a la cotidianeidad de las personas y entonces a su calidad de vida. Hoy casi todo está mediado por los sistemas y por eso la calidad del software es tan importante para el desarrollo diario de la vida misma.



- Para alcanzar la tan buscada calidad de software que mencionás, la automatización de algunas pruebas puede resultar trascendental. Lograrlo de manera eficiente requiere de mucho conocimiento pero también de criterio. Al respecto, en tu libro citás esta frase de James Bach: "Automating chaos just gives faster chaos". ¿Cómo se logra evitar el caos y aprender a distinguir cuáles son los tests más importantes para la automatización?

Conocer el proyecto que se está testeando es fundamental para entender sus prioridades. A su vez, el paso del tiempo y la experiencia en el mismo aporta nociones muy importantes sobre sus necesidades. Es fundamental que el tester trabaje en equipo con otros testers, analistas y desarrolladores, para llevar adelante su labor considerando siempre todos los riesgos, tanto desde el lado técnico como del lado del negocio. Es en esa colaboración en la cual se va a aprendiendo a decidir qué es más importante probar.

- ¿Por qué no es recomendable automatizar el 100% de las pruebas?

Acá aplica la paradoja del pesticida: los insectos que no logra matar se van haciendo más fuertes. Un test automatizado va a probar siempre lo mismo, no explora cosas que no le dijimos que pruebe. Los errores más grandes los va a encontrar en la primera pasada, pero los que no está hallando se van a hacer más fuertes. Por eso es bueno tener un enfoque combinado: realizar testing automático pero también testing "manual", con una cuota de curiosidad. ¡Claro que sería ideal hacer solo testing manual! Pero



eso es ineficiente, caro y, si una persona debe probar siempre lo mismo, con el tiempo termina siendo incluso aburrido. Si salen nuevas versiones todos los días, por ejemplo, llega un momento en que los ojos ya no ven con tanta curiosidad. Es importante automatizar todo aquello que debe chequearse periódicamente de la misma manera.

- Entonces el rol del tester manual en realidad es crucial...

Absolutamente. Antes, en muchos lugares se daba el testing manual a personas sin mucha experiencia. Pero en realidad



es un rol muy importante. Hacerlo bien definitivamente hace la diferencia. Si la persona que ejecuta una prueba de forma manual lo hace solo siguiendo instrucciones, sin curiosidad, criterio ni compromiso, no va a lograr hallar todos los errores necesarios. No va a saber explorar ni entender qué tan importantes son los diferentes componentes para el negocio. La automatización no podrá nunca reemplazar al ojo humano. Pero es una excelente herramienta para ampliar lo que podemos alcanzar con nuestros esfuerzos.

- ¿Cuál dirías que es el mayor momento de inflexión en la carrera de un tester?

La carrera no es lineal. Hay muchos que ven un camino único, que se inicia con el testing funcional, y luego avanza hacia el automatizado. Pero el testing manual es fundamental y no es necesariamente solo el inicio de la carrera, hay quienes prefieren dedicarse completamente a ello. Por su lado, automatizar es super lúdico, es como un juego en el que vas pasando etapas, intentando que la aplicación crea que hay una persona del otro lado de la pantalla cuando en realidad lo que hay es un script. ¡Lograr

eso es muy satisfactorio! La curiosidad es la que guía el camino. Empezás a preguntarte: ¿Y si ahora intento que crea que hay 10 personas en vez de 1? ¿Y qué pasará si cada una de ellas aporta datos diferentes? Es todo un desafío. Al principio del trayecto, es momento de absorber todo lo que se pueda, y en realidad siempre se sigue aprendiendo.

Hay muchas formas de desarrollarse en testing, pero el mayor momento de inflexión es cuando te das cuenta de que podés ayudar a otros testers a progresar en su carrera. Más allá del tipo de testing que se haga, es ahí cuando alguien puede empezar a liderar proyectos.

- ¿Cómo se logra mantener el foco del testing asociado a los riesgos a lo largo del tiempo?

Lo voy a asociar a la gestión del tiempo personal. Cada día hay más tareas para hacer, y se van acumulando. Hay que aceptar que somos incapaces de hacer todo, que nuestro tiempo es finito y tenemos que decidir qué no hacer. Ahí es donde hay que preguntarse: ¿qué pasa si vo no hago esto? ¿El sistema va a dejar de responder? ¿Van a haber usuarios enojados? ¿Vamos a perder dinero? ¿Va a haber vidas en riesgo? Ese análisis tiene que estar siempre, en cada decisión que vamos a tomar en testing. Deberíamos apuntar a dejar de tener tareas urgentes, si hay algo urgente es porque estamos haciendo algo mal. El foco de un testing basado en riesgos es un mindset, y deberíamos mantenerlo en el tiempo, adaptándolo a los nuevos riesgos que vayan surgiendo en cada contexto. Debería ser parte de la forma de realizar cada actividad, en cada paso.

- Tu libro es uno de los primeros en español que se dedican a aspectos prácticos del tema, con un nivel de cobertura increíble. ¿Cuándo y cómo nació tu interés por llevarlo adelante?

Siempre me gustó escribir. Quería hacer conocer Abstracta y pensé en hacerlo a través de aportar algo útil. Quería realizar un puente entre la industria de testing



que estaba creciendo en América del Norte y Europa, traer todo ese conocimiento a Uruguay y posicionar a Abstracta como referente. También me gustó siempre hacer un puente entre la academia y la industria. Desde 2007, escribí un montón de artículos sobre testing en el blog de Abstracta. Cuando terminé el doctorado en 2014 en España, decidí recolectar todo lo que ya había elaborado y desarrollar nuevos tópicos para poder ofrecer un material completo y gratuito, con buenas prácticas y técnicas, para que más personas pudieran dedicarse al testing en Uruguay y crear una comunidad.

- ¿Por qué es importante que más personas se dediquen al testing?

Por un lado, la industria necesita más testers, desarrolladores, analistas y tantos otros roles. Por otro, el testing es una buena puerta de entrada a la industria de software, la cual tiene uno de los mejores salarios del mercado, más oportunidades de crecimiento y mejores entornos laborales. El testing es un buen canalizador para que las personas empiecen haciendo testing funcional y luego puedan desarrollarse en otras

áreas si lo desean. Que haya más testers responde a una necesidad de la industria del software pero también a mejorar la calidad de vida de las personas.



Federico Toledo junto a su hermana y mamá a los 9 años de edad.

- ¿Qué te llevó a dedicarte al testing?

Siempre se dice que quien arrancó por testing, fue por accidente o casualidad. En mi caso, fue la oportunidad de trabajar pocas horas y en la universidad, y poder seguir estudiando. Quien me hizo la entrevista, que fue mi primer jefe, me preguntó si estaba seguro de querer trabajar como tester, ya que eso marcaría

mi futuro profesional. Yo le respondí que sí, pensando que en realidad no sería determinante. 15 años después, aquí estamos. ¡Tenía toda la razón!

Hoy sé que el testing es crítico para desarrollar software de buena calidad, es una actividad lúdica que necesita pensamiento crítico y el desarrollo de habilidades que la convierten en entretenida y desafiante. Por eso me gusta tanto".

- ¿Soñabas con esto cuando eras chico?

No sabía ni lo que era programar. Elegí estudiar informática porque me gustaban las matemáticas y me habían dicho que la carrera tenía mucho de eso. Solo una vez había usado una computadora. ¡Fue una verdadera suerte haber elegido la carrera y que me haya gustado! Yo me crié en el campo en una familia humilde cerca de Atlántida en Uruguay, a 50 kilómetros de Montevideo. Iba a una escuela rural de solo 50 niños, me gustaba armar mis

propios juguetes con madera y cultivar, y soñaba con ser carpintero. Mi mamá se quedó sola cuando yo tenía 10 años y mi hermana 8, salió a buscar trabajo y comenzó a dedicarse a la limpieza de casas. Nunca nos faltó lo elemental, pero era una situación bastante luchada, vivíamos día a día.

- ¿Cómo fue el camino para lograr seguir estudiando?

Mi maestra del último año de la escuela primaria, Marta, fue muy importante para mí. Un día, le dijo a mi madre: 'Tiene que mandar a este qurí al liceo (colegio secundario)'. Insistió con la idea y mi madre se puso firme con ello, de otro modo quizás mi padre me hubiera puesto a trabajar en el campo. Es increíble la influencia que puede tener una maestra en la vida de una persona. Luego del liceo, fui a la Universidad de la República, pude hacerlo ya que es gratuita y además porque recibí becas del Fondo de Solidaridad y de Bienestar Universitario: una consistía en una mensualidad para poder dedicarme al estudio, y otra me brindaba acceso a un comedor comunitario de la Universidad. Pero no fue fácil, el primer año y medio viajaba4horas por día para poder estudiar.



Recorría 5 kilómetros en bicicleta desde mi casa en el campo hasta Atlántida, allí tomaba un ómnibus en el que viajaba 1 hora hasta Montevideo, y luego caminaba 30 minutos hasta la facultad. Después, el mismo camino a la inversa para regresar. Afortunadamente, pudimos alquilar una casa en Montevideo con un amigo, muy barata y en no muy buenas condiciones pero una casa al fin. En 3.er año de la facultad conseguí trabajo en el Centro de Ensavos de Software (CES), y eso generó un cambio económico que me dio más estabilidad y renuncié a las becas para dejarle lugar a otros que la necesitaran en ese momento. Luego seguí estudiando y desarrollándome, hice mi doctorado en España, becado por la Agencia Nacional de Investigación en Innovación (ANII). Todo el sacrificio de mi mamá valió la pena.

- ¿Qué es lo que hoy te mantiene en el camino del testing? ¿Qué soñás para el futuro en este sentido?

Cuando comencé en el sector, poca gente conocía de testing y muchos no estaban seguros de su utilidad. Esto evolucionó mucho, hoy ya está bastante establecido en la industria. El testing es un medio para un fin, que es tener productos de calidad que brinden excelentes experiencias de usuario. Pero lo que me mantiene en testing es mucho más que eso.



Hoy en Abstracta sabemos podemos generar en las personas: ofrecer un trabajo disfrutable, flexible y bien pago, que sea un antes y después en su calidad de vida. Con este propósito claro, hoy mi sueño es que Abstracta siga creciendo. Conformamos un ecosistema sustentable, capaz de lograr un impacto positivo en la sociedad, generar sinergias y apoyar también otras iniciativas. Lo que más me moviliza es poder crear ese puente para el crecimiento de las comunidades y la mejora de la calidad de vida de las personas".

- ¿Cómo es el futuro del testing? ¿Qué se viene de nuevo?

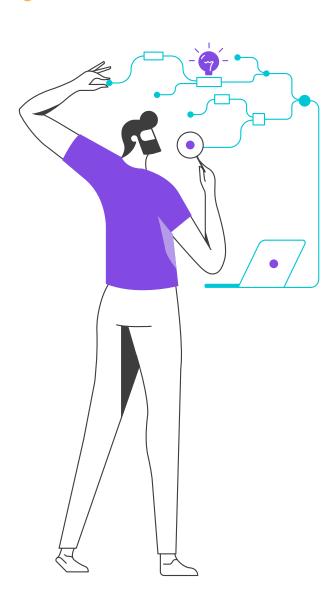
Estamos en un momento muy curioso, están surgiendo cuestiones muy disruptivas en cuanto a tecnología, todo lo que tiene que ver con las 'cripto cosas', comunidades descentralizadas e inteligencia artificial. Hay mucha gente trabajando en inteligencia artificial para ofrecer herramientas para programar e incluso para testear. Todo esto genera miedos, mucha gente se pregunta si el tester va a ser reemplazado por la inteligencia artificial. En realidad, mientras más tecnología haya, más testers vamos a necesitar.

- ¿Por qué?

La inteligencia artificial es una tecnología mucho más compleja que los sistemas

que no la usan. Por eso, cada vez van a ser necesarios más testers, y con mejor preparación. El software se hace cada vez más complejo y vamos a tener que contar con mejores herramientas, conocer más de modelos matemáticos y estadística y aprender más sobre pensamiento computacional. Hay un puente entre lo tecnológico y lo humano, y eso es imposible de automatizar. Ese puente necesita una consciencia humana que pueda hacer evaluaciones y tener empatía con el usuario. Todo lo que tenga que ver con las emociones es imposible de automatizar. Tendremos desafíos difíciles y diferentes. Es un futuro desafiante y alentador, si fuera fácil sería aburrido. El testing bien realizado va a tener un impacto radical en la era que se viene.

Identikit Profesional



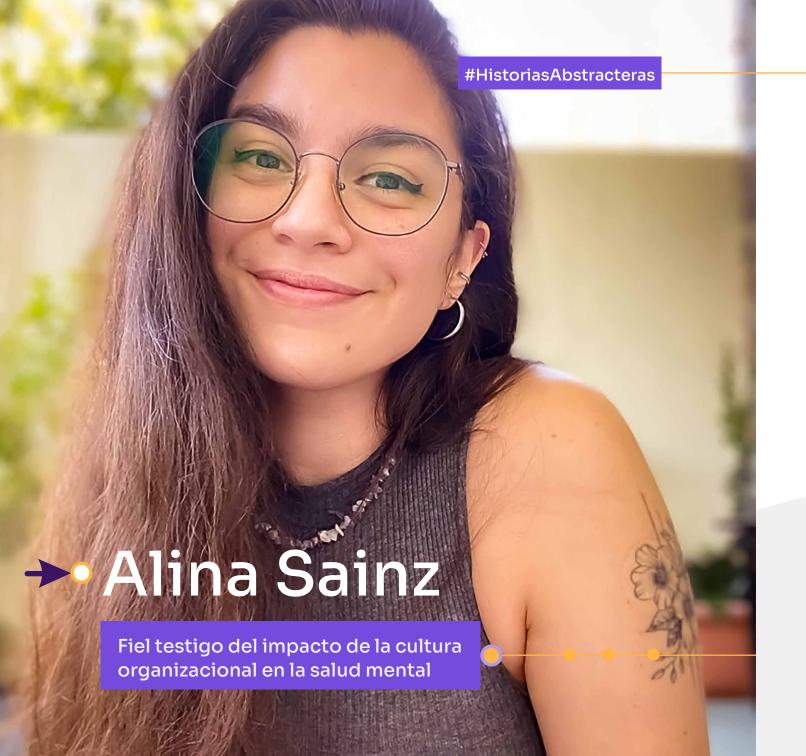
Federico Toledo es Ingeniero en Computación por la Universidad de la República en Uruguay y Doctor en Informática por la Universidad de Castilla-La Mancha, España. En 2008, cofundó la empresa de testing de software Abstracta en Uruguay, la cual hoy es líder mundial en el área y se encuentra en constante crecimiento. Actualmente, cuenta con sedes en Montevideo y Salto en Uruguay; California, Estados Unidos; Londres, Reino Unido; y Santiago en Chile.

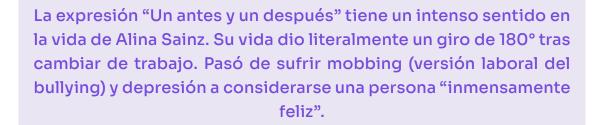
También co-fundó Abstracta Academy, Apptim, el proyecto social y educativo NahualUruguayyTestingUy,laconferencia más importante de testing de América Latina. Autor del libro "Introducción a las Pruebas de Sistemas de Información" y conferencista internacional, en 2021 se graduó de Stanford + LBAN SLEI, un programa dedicado a emprendedores latinos con foco en escalar sus empresas.

Desde 2019, reside en California junto a su esposa, investigadora en la Universidad de Berkeley, con quien proyecta volver a vivir a Uruguay en 2022.









Su historia es un espejo de cómo la cultura organizacional de las empresas puede impactar de manera directa en la salud mental y calidad de vida de las personas.

Alina vive en Fray Bentos, una pequeña ciudad en el interior de Uruguay con alrededor de 24.000 habitantes, donde no es sencillo conseguir trabajo en la industria IT. Tiempo antes de comenzar a trabajar como tester en Abstracta, se desempeñaba en el comedor de una planta industrial de su pueblo, en la cual, según sus palabras, vivía prácticamente "en guerra". "Desde que me subía al ómnibus para ir a trabajar, contratado por la empresa, hasta llegar a mi casa nuevamente, era una guerra con Dios

y el mundo. Trabajé allí durante 3 años y medio, la pasé tan mal que estuve meses con **depresión**. Cuando llegué a Abstracta, vivencié lo exactamente opuesto al **bullying**: me trataban tan bien que me asustaba. Pensaba que estaban buscando algo para despedirme, suspenderme o algo parecido", relató.

El tiempo fue transcurriendo y, paulatinamente, logró comprender la importancia de entornos laborales saludables, libres de hostigamiento y de mobbing laboral. En cuanto entró a la compañía, tuvo un agradable proceso de onboarding, para familiarizarse con la empresa y sus integrantes. Luego, conoció el mapa de ruta abstractero en detalle, una plataforma en la cual

tuvo la posibilidad de visualizar todos los planes de carrera disponibles y sus posibilidades de crecimiento.

Se respiraba armonía desde el comienzo, cada uno disfrutaba de lo que tenía que hacer. Trabajábamos todos con el mismo objetivo y dábamos lo mejor. Si había algún problema, lo resolvíamos entre todos. Se me pone la piel de gallina al recordarlo".

Por primera vez en su vida profesional, sentía que tenía voz y voto: "Comencé a disfrutar del trabajo, de cada progreso: desde encontrar un bug (error) hasta poder recomendar mejoras y ser escuchada. Era como estar viviendo un sueño".

UN CAMINO DIFÍCIL DE ATRAVESAR

Comenzó a trabajar a los 17 años, pasando por diferentes roles y empresas.

Cuando ingresó a la planta industrial, lo hizo como personal de limpieza. Luego, pasó a ser "peón calificado", puesto en el cual preparaba ensaladas para 800 personas todos los días y también atendía en las mesas.

Alina siguió ascendiendo: se desempeñó como cajera y más adelante como encargada de cocina. Sin embargo, sufría **mobbing laboral**. Ella tenía 19 años y el resto de las personas de 35 en adelante. **Lejos de tener un espíritu fraternal, la "maltrataban y humillaban todos los días".**

"Estuve muchos años sufriendo. Es bastante complicado conseguir trabajo en IT en Fray Bentos, porque no hay. Es muy difícil cambiar de trabajo cuando ya tenés uno, es un pueblo chico", explicó. Y detalló: "Entonces seguí trabajando allí, era la única forma de solventar mis gastos y poder seguir estudiando informática".

Mientras los años transcurrían, la salud mental de Alina sufría consecuencias a causa del mobbing laboral. Llegó a padecer depresión y a estar internada por ese motivo. Fue muy difícil salir, pero lo logró. Ahora, sentada cómoda en mi casa y trabajando de lo que amo, con una hermosa relación con mis compañeros, me siento tremendamente involucrada con Abstracta, como si fuera mi hijo, no me arrepiento de nada. Abstracta da muchas oportunidades a personas como yo, por eso me enorgullezco tanto de poder decir que ahora y después de tanto, soy Abstractera".

EN PRIMERA PERSONA

Alina tiene 24 años, nació y vivió toda su vida en Fray Bentos. Actualmente, trabaja como tester en Abstracta, y se encuentra estudiando la Licenciatura en Tecnologías de la Información en UTEC SO.

Poder desempeñarse laboralmente en lo que tanto ama desde su pueblo, de

maneraremota, crecerprofesionalmente día a día, y desarrollarse en proyectos internacionales es para ella hoy un sueño hecho realidad.



"Hay días en que no caigo en todo lo que he avanzado: ahora me mudé sola, trabajo en un proyecto de un importante instituto de Estados Unidos, me recorrí la mitad de Uruguay porque trabajar así



me lo permite, conocí gente hermosa, y aprendí toneladas. Eso no se paga con nada".

- En tu trabajo en la planta, fuiste ascendiendo. Sin embargo, la pasaste muy mal y sufriste mobbing laboral. ¿Qué sucedió allí?

La gente a veces puede ser muy cruel con los recién llegados. Me hicieron de todo: tiraron aceite caliente sobre el piso que recién había lavado, me dejaron encerrada en la cámara de congelados estando de manga corta, me robaron todo lo que tenía en el locker, me humillaron delante de clientes, me tiraron bandejas por la cabeza y mucho más. Un gran abanico de insultos era lo más lindo que podía recibir.



- ¿De qué modo te afectó a nivel personal?

Llegaba a casa llorando pero esa plata era destinada para hacer un curso de redes en BIOS, y no me podía dar el lujo de dejar. Nunca devolví un insulto, iba con la cabeza alta. Seguía estudiando y sabía que en cuanto pudiera iba a salir de ahí. Pero terminé internada con depresión, no comía, no quería ver a nadie, e intenté suicidarme.

- Qué fuerte... ¿Las personas que te lideraban en el trabajo sabían lo que ocurría allí?

Los jefes, gerentes y personal de Recursos Humanos sabían de los malos tratos. Ya tenían aceptado que era una guerra con todo el mundo todos los días. Fui la primera en denunciar esto oficialmente. Estuve como 2 meses internada. Un día volví a trabajar y terminé en emergencias porque volví a entrar en crisis. Afortunadamente, al otro día me llamaron de una cafetería para tener una entrevista laboral, donde me trataron muy bien. Me ayudaron a comenzar a aceptar que lo peor ya había pasado, que tenía que levantar la cabeza y seguir adelante. En cuanto firmé el contrato, renuncié.

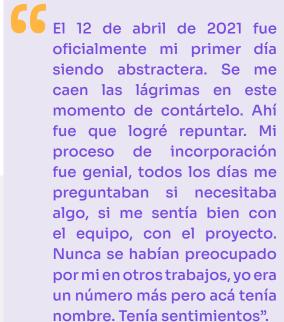


- ¿Cómo lograste salir adelante?

Renunciar y cambiar de trabajo fue el primer paso pero no suficiente. Yo seguía muy deprimida, pero una persona de otra empresa que trabajaba en la planta, que también había sufrido depresión, me ayudó a salir. Empecé a meditar, me inicié en reiki, yoga y di un salto espiritual impresionante. Comencé a dejar cosas o personas que no vibraban en el nivel que yo esperaba, renuncié a ese trabajo, dejé a mi ex que era más tóxico que Chernóbil, dejé amistades que me hacían mal, empecé a leer de metafísica y a valorarme a mi misma. Mantener la mente ocupada en la universidad también me ayudó muchísimo. Aún así, seguía profundamente afectada.

- ¿Qué sucedió cuando te postulaste para trabajar en Abstracta?

En ese momento, seguía con medicación pero ya no eran 5 pastillas por día, eran 3. Estaba haciendo mi mayor esfuerzo por quedar, no solo por el sueldo sino porque había estado años estudiando para esto.







Federico Toledo Mon Apr 12 at 1:09pm

buenas, qué tal??

bienvenida!



Alina Sainz Mon Apr 12 at 1:11pm

Hola! Estoy excelente, feliz, vos?

Muchas gracias, que honor



Federico Toledo Mon Apr 12 at 1:12pm

muy bien por acá, contento también con que te sumes al equipo 🤇



a pesar de la distancia, contá conmigo para lo que pueda ayudar

Alina recuerda que antes le daba mucho miedo que personas con cargos más altos le hablaran. "La cantidad que valoro la horizontalidad del liderazgo es indescriptible", esbozó.

-¿Cómo impactó en tu vida tu trabajo en Abstracta?

En que no impactó sería la pregunta (risas). Impactó en mi salud física y mental. Me inspiró a seguir aprendiendo idiomas, a querer desarrollarme en otras ramas del testing, me ayudó monetariamente, a tener más confianza en mí misma. Es in-

creíble cómo la cultura organizacional y la forma en que te tratan impacta tanto en tu cabeza, en tu salud mental y calidad de vida. Hoy viajo mes por medio con mi novio, tengo nuevos amigos que comparten mis valores, gané un premio INJU de ciencia y TI, y podría seguir todo el día. Comencé como aprendiz de tester funcional, porque era mi primera experiencia en TI, hoy día ya soy tester funcional Jr.

- ¿Qué proyectos tenés actualmente?

Quiero seguir creciendo profesionalmente. Tengo la meta de llegar a Jr. Advanced

el año que viene, y empezar a hacer pruebas automatizadas. Voy a seguir aprendiendo inglés, terminar la licenciatura y hacer una maestría. Quiero seguir disfrutando la libertad que tengo ahora de estudiar y trabajar desde la parte del mundo que quiera. Quiero una vida tranquila, feliz, y poder casarme con este hombre que tanto me ayudó a salir de la depresión, que hoy es mi pareja. Quiero llegar a compartir el conocimiento adquirido con otras personas, hacer otro curso de barista porque amo el café, no tener tanta pereza de hacer ejercicio y poder acostarme con la cabeza tranquila de que todo está yendo como quiero.

¿POR QUÉ TE CONTAMOS ESTA HISTORIA?

En primer lugar, porque nos llena de orgullo y nos motiva profundamente. Nos honra poder acompañar a Alina en su trayecto de vida y ser una plataforma de apoyo para ella. A veces puede ser complejo comprender verdaderamente el impacto que tiene el ámbito del trabajo y la cultura organizacional de las empresas en la salud mental de las



personas y su calidad de vida, en todos sus ámbitos, de manera integral. Según una publicación de Scielo, "Numerosos estudios han demostrado las relaciones entre condiciones psicosociales del trabajo y la salud mental de los empleados, y especialmente como la combinación de bajo control percibido y altas demandas laborales predicen determinados problemas de salud mental. Trastornos mentales tales como los de ansiedad y depresión tienen un efecto muy negativo sobre la calidad de vida y la capacidad funcional en el trabajo". La historia de Alina ayuda a figurarlo de manera explícita. Recorridos como el de ella nos movilizan y estamos seguros de que pueden servir de profunda inspiración.







Víctor tiene 31 años, vive cerca del Cerrito de la Victoria en Montevideo, Uruguay, y es un convencido de que el testing puede ayudar a mejorar el acceso a la salud.

La historia de Víctor Scotto es un claro ejemplo de cómo el trabajo puede ayudar a las personas a ganar autonomía y empoderarse, para mejorar su calidad de vida de manera trascendental.

Tester apasionado, Víctor padece una trastorno hemorrágico crónico que puede llegar a ser discapacitante en caso de tratamiento inadecuado. Desafortunadamente, éste ha sido su caso. Pero él ha logrado salir adelante, y ahora busca ayudar a todas las personas que le resulte posible en ese camino.

El trastorno es conocido como hemofilia, y su principal característica es que la sangre no coagula de manera adecuada. Según los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades de Estados Unidos (CDC), la hemofilia puede llegar a desencadenar graves problemas a largo plazo tales como enfermedad articular crónica y dolor en el caso de hemorragias dentro de las articulaciones. Además, convulsiones y parálisis si hay hemorragias en la cabeza y en el cerebro, e incluso la muerte.

De acuerdo al CDC, la hemofilia afecta a 1 de cada 5000 bebés de sexo masculino, de todos los grupos raciales y étnicos.

"Cuando era bebé, estaba lleno de moretones, lloraba mucho de dolor y me machucaba cuando me agarraban aunque fuera de forma suave. Al principio pensaron que eran síntomas de malos tratos. Pero me hicieron estudios y me diagnosticaron enseguida, con tan solo 6 meses de vida", relató Víctor. "La hemofilia se caracteriza por



desencadenar sangrados espontáneos. Un día podés irte a dormir a la cama normalmente, y al otro día despertarte con una articulación llena de sangre, mucho dolor e inflamación, y la necesidad de ir al médico para recibir la medicación necesaria para que tu sangre coagule adecuadamente", detalló.

Hasta hace casi 3 años, cada vez que se le producía un sangrado debía realizar un tratamiento y reposo por 3 o 4 días. De niño vivía en una "burbuja" por el miedo que tenían tanto su familia como su entorno en general.

"Esta situación implica mucho ausentismo, y me atrasé bastante. Primero en lo estudiantil y luego en la adultez en lo laboral. Todo esto me llevó a no poder tener autonomía y también me generó incapacidad en la rodilla izquierda. Los sangrados fueron afectando mi cartílago articular y he tenido que lidiar con el dolor y la inestabilidad física porque decían que era muy joven para poder tener una prótesis. Llegó un punto en que ya me costaba caminar. Sentí mucha frustración por no poder cambiar mi situación. Muchas veces tuve que dejar el

estudio o el trabajo por problemas relacionados". Víctor explicó que es posible recibir tratamiento a demanda o a modo de profilaxis.

> Yo recibí tratamiento a demanda desde los 8 hasta los 29 años, eso significa que accedí a medicamentos cuando los sangrados ya habían sido generados. En cambio, la profilaxis consiste en recibir la mediación regularmente para así tener niveles altos de coagulación y prevenir sangrados. Hoy en día se apunta a comenzar la profilaxis en los primeros años de vida para así evitar estos sangrados, llevar un vida normal con menos límites y evitar daños físicos irreversibles".

Lejos de caerse en en este camino, Víctor ha logrado levantarse y seguir adelante. Iniciar el tratamiento de profilaxis le cambió radicalmente su día a día, pudo tomar el control de su vida, aunque aún tiene grandes secuelas e incapacidad en su rodilla izquierda.

Víctor explicó que los pacientes con el tipo de hemofilia que tiene él (B), siguen sufriendo carencias porque los medicamentos a los que tienen acceso tienen "una vida media baja" y entonces deben seguir cuidándose mucho para evitar sangrados: "Existen tratamientos más nuevos que permiten más autonomía e independencia, pero todavía no hay acceso a éstos en Uruguay".

A pesar de esto, las mejoras en su vida hasta aquí han sido notables desde el cambio de fármacos y pudo comenzar a "proyectar una vida con más aspiraciones". En este camino, su acceso al mundo de testing de software y reconversión laboral fue fundamental.

ESALUD, TESTING DE SOFTWARE Y CIENCIA

Afortunadamente, el avance de la ciencia es muy alentador y hoy existen tratamien-

tos para la hemofilia que han cambiado la historia para siempre. Además, gracias a la ESalud, hay numerosas aplicaciones que facilitan la vida diaria de las personas afectadas.

La terminología ESalud se refiere a la utilización de hardware, software e infraestructura informática para ofrecer más y mejores herramientas al sistema sanitario y la salud de las personas.

De acuerdo a una publicación de Roche, "los niños diagnosticados con hemofilia tienen una expectativa de vida normal, mientras que hace un siglo la expectativa de vida era de apenas 11 años".

"Mi intención es visibilizar esta situación y creo que vinculo mucho esto con mi experiencia en testing de software. Ya que el encontrar esas fallas en el sistema en que vivimos y contribuir con otros para solucionarlas puedo ayudar a que no se sigan repitiendo en un ciclo interminable", esbozó Víctor.

La ESalud se expande cada día más, y el testing de software se ocupa de encontrar errores de sistemas de todas las

complejidades. Por ello las pruebas pueden ser literalmente vitales para el sistema sanitario y la salud de las personas.

Con el tiempo, Víctor ha logrado extrapolar todos sus conocimientos en testing de software a la vida misma y a su situación personal. Y hoy sueña con utilizar el testing como herramienta para ayudar a mejorar el acceso a la salud de las personas.

Actualmente, además de tener un trabajo remunerado como tester, se desempeña como vocal voluntario en la Fundación Douglas Piquinela, que busca un abordaje integral de la hemofilia para mejorar sus diagnósticos y tratamientos. Gracias a sus conocimientos en testing, además de su labor como vocal, ha podido ayudar realizando testing exploratorio en la página de la fundación. La mayor aspiración de Víctor es ayudar a impedir que la hemofilia se convierta en discapacitante en la vida de las personas, como le pasó a él.

- ¿De qué modo te ayudó el testing de software en tu camino?

Nada de lo que hago hoy hubiera sido

posible si no me hubiera iniciado en el camino del testing y realizado una reconversión laboral. Allí aprendí a tener una perspectiva diferente sobre mi propia vida, ganar autonomía, y aplicar todos los conocimientos aprendidos en testing a mi vida en general.

- ¿De qué manera los aplicás?

Yo creo que como persona tuve la oportunidad de testear el sistema de salud con mis vivencias, las fallas que encontré sirven de testimonio para que a otras generaciones no les pase igual que a mí. Dar a conocer mi situación es una forma de reportar esto, tal como se hace en testing ante cada error encontrado. Los tratamientos ya existen, la medicina avanza, cuesta la parte del acceso a éstos, pero conocer que existen es muy importante. Para no repetir en bucle los mismos errores, sino evidenciarlos para que se solucionen.

-¿Cómo ayuda la ESalud en este sentido? Hoy existen sistemas informáticos médicos y numerosas aplicaciones que ayudan a los pacientes a llevar un registro de cómo administrarse la medicación o acceder a ella de forma

más rápida. Al recopilar datos, se puede ver cómo obtener mayor eficacia en los tratamientos y trabajar en la prevención. Esto contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas.

UN LARGO RECORRIDO

Antes de ser tester, trabajó como auxiliar administrativo y reparador de PC. En búsqueda de un futuro mejor, realizó un curso de testing que ofrecía Abstracta en Enlace Cowork.

Se anotó mediante una gestión del Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional de Uruguay en conjunto con la empresa hoy llamada NexosUy, que contiene un portal online de ofertas laborales para personas con discapacidad. En el curso, aprendió sobre testing manual, testing exploratorio, sobre el ciclo de vida de los productos de software, la creación y ejecución de casos de prueba y la elaboración de reportes de las incidencias. Además, la importancia de ser detallista y el trabajo en equipo, colaborativamente, para lograr software de calidad.



Comprendió cómo su trabajo puede adquirir relevancia en el ciclo de los productos de software, cómo parte de un engranaje mucho más grande.

<mark>74</mark>



Fue una mezcla de muchos factores lo que me trajo hasta acá. Mis objetivos eran poder trabajar en el mundo de la tecnología que, como todos sabemos, siempre ha sido muy prometedor. Pero sobre todo crecer, tener autonomía y sentir que puedo aportar en cuestiones relevantes de la vida de las personas".

Luego de realizar el curso, tuvo la posibilidad de realizar una pasantía de 7 meses en Abstracta, y allí comenzó un camino profesional que sería muy significativo para su vida. Luego de su pasantía, trabajó como tester en NexosUy. Luego, con mayor seguridad en si mismo, Víctor siguió estudiando. Primero publicidad, y hace poco comenzó Comunicación, para contar cada vez con más herramientas. Actualmente se desempeña como tester de software pasante en el Fondo Nacional de Recursos de Uruguay, y es voluntario en la Fundación Douglas Piquinela.

- ¿Cómo modificó tu camino la pasantía en Abstracta?

Me encontré con un mundo que no conocía, formado de muchos proyectos para mucha gente de distintos países, con diferentes expectativas y necesidades. Fue una experiencia muy enriquecedora. Sentí calidez, empatía y superación, así como compromiso por llegar a un objetivo en común. Eso me motivó muchísimo.

- ¿Cómo fue tu recorrido una vez que ingresaste?

Las primeras semanas fueron de capacitación, aprendí un montón de cosas antes de empezar a participar en algún proyecto. Estaba recién empezando en testing. El primer proyecto en el que tuve la oportunidad de participar estaba vinculado a "The Real Real", un mercado en línea de artículos de lujo. Fue mi primer acercamiento al inglés como Tester. Luego vino Iruka, una app que acompaña a las familias, en especial a las que necesitan apoyos de diversos profesionales en el desarrollo de sus niños. Esto me gustó porque sentí que podía aportar a proyectos que ayudan a las personas desde un lugar más humano.

- ¿Cómo impactó en tu vida tu reconversión laboral?

De muchísimas maneras, pero que haya sido mediante Abstracta hizo la diferencia. Me abrió muchas puertas. Cuando la gente sabe que trabajaste en Abstracta, lo asocian con que tuviste una buena formación y que apuntas a la calidad, ya que es de la forma en que se trabaja ahí. Para mí fue muy importante porque vi que podía trabajar en algo diferente, relevante y de calidad. Todo esto rompe tus propios límites, te muestra otro mundo. Pude vislumbrar nuevos horizontes.

- ¿Cómo cuáles?

Entendí que hay personas que están interesadas en incluir a aquellos que por diversos motivos de la vida a veces ven que su camino se vuelve cuesta arriba, como yo. Comprendí que el mundo IT y el testing pueden ser una pieza crucial de ese camino, y yo quiero ser parte de ello.

- ¿Qué proyectos tenés a futuro?

Proyecto seguir siendo voluntario en la Fundación Douglas Piquinela. La idea es generar conciencia sobre la importancia de la mejora de tratamientos. También planifico continuar profundizando en testing, quiero adquirir conocimientos en BD, automation, pulir mis skills como tester manual, estudiar inglés e ir avanzando cada día más. Me propongo llegar a ser parte de proyectos que tengan que ver con la salud, el bienestar y la innovación, que den posibles soluciones a problemáticas profundas de nuestra vida.

Me gustaría tener la oportunidad de hacer testing en páginas web o aplicaciones que ayuden en la vida de las personas tanto con hemofilia como otras patologías, así como en la salud en general. El mundo está constantemente avanzando y si nosotros estamos preparados para esos cambios, todo se va dando. Intento estar en constante movimiento, consciente de los logros y con ganas de más".







Luego de atravesar más de 10 oficios diferentes, Danny Gutiérrez decidió realizar un cambio radical para mejorar su calidad de vida y la de sus grandes amores, sus dos hijos. La reconversión laboral a la industria IT fue su respuesta.

Danny Gutiérrez se encontraba muy afectado por la inestabilidad laboral que estaba atravesando en el rubro de la construcción. Con casi 33 años de edad y dos hijos, tenía miedo de realizar un cambio y comenzar de 0, especialmente por lo que significa a nivel económico ser amateur en una nueva profesión. Pero lo hizo, y su vida dio un giro de 180°.

Danny experimentó una infancia tranquila y sin sobresaltos en un pequeño pueblo llamado Empalme Olmos, en Canelones, cerca de Montevideo, Uruguay. Vivía junto a su familia en una casa gigante que le habían otorgado a su padrastro como inspector de trenes, justo al lado de la estación. Era tan grande que

tenía 14 habitaciones, y andaba en bicicleta dentro de ella.

Las dificultades económicas llegaron a su vida recién cuando estaba finalizando su adolescencia, durante la feroz crisis económica de 2002 en Uruguay.

"Mi novia quedó embarazada y dejé los estudios secundarios. Me mudé con ella, que ya tenía una hija pequeña. De golpe y porrazo, me encontré con 18 años y una familia, sin empleo, en un momento en el que todo el mundo estaba mal. Terminamos comiendo en ollas populares. Fue una crisis muy dura, económica y humanitariamente, y tenía que encontrar un modo para que pudiéramos subsistir".

Reconversión laboral: de albañil a tester de software

#HistoriasAbstracteras

Danny

Gutierre

PESADO COMO LADRILLOS

El camino recorrido por Danny hasta llegar al universo IT no fue nada sencillo. Le faltaba solo 1 año para terminar el colegio secundario cuando tuvo que dejarlo. Pero no se dio por vencido. Como pudo, saltando entre changa y changa, terminó el liceo 4 años después.

La lista de oficios a los que se dedicó fue más que extensa: empleado de limpieza, guardia de seguridad, boletero de cine en horario nocturno, vendedor de cursos de computación en escuelas, repartidor de volantes, mozo, vendedor de bizcochos casa por casa, músico en los ómnibus, profesor de guitarra, y más.

Trabajó durante un largo período en un frigorífico en el cual "ganaba bien", pero las tareas eran muy duras. Debía "lidiar con la muerte, sangre y vísceras a diario", por lo cual lo dejó en cuanto tuvo la oportunidad.

Luego del frigorífico, ingresó al rubro de la construcción, en el cual, a pesar del trabajo pesado, pudo encontrar mucho de lo que le gustaba. Como el aprendizaje de técnicas nuevas y también su lado artístico, ya que se especializó en yeso y pintura.

El problema con esta industria radica en su inestabilidad. Muchas veces es necesario trabajar en negro (sin aportes), sin implementos de seguridad apropiados, con riesgo de lesiones. Hubo ocasiones en las que debí viajar a cientos de kilómetros de distancia para trabajar en obras, durante semanas e incluso meses".

Los trabajos zafrales lo llevaban a vivir situaciones de "subempleo" de manera constante, con sus consecuentes dificultades financieras. Esta inestabilidad, sumada al ambiente "hostil" del rubro de la construcción y el desarraigo al cual debía enfrentarse de modo frecuente, lo fueron empujando a la búsqueda de un cambio.

Así, cuando terminó el liceo, comenzó a estudiar psicología en la Universidad de la República. Pero un cambio de empleo lo obligó a dejar el sistema educativo una vez más, por su lejanía. En 2011, nació su hijo menor, y continuó luchando para salir adelante.

La vida de Danny siguió transcurriendo, sin demasiado tiempo para detenerse a planificar, siempre guiado por los lugares geográficos a los que debía movilizarse para poder trabajar. Sin embargo, sus ansias por aprender, desarrollar todo su potencial y estabilizarse seguían implantadas en él cual semilla. Solo había que esperar el momento justo y el ambiente adecuado para poderlas germinar.

EL RELATO SOBRE UNA INDUSTRIA CON BAJO DESEMPLEO

En 2017, se fue a vivir a Río de Janeiro, Brasil. Allí, también trabajaba en el ámbito de la construcción. Pero no le fue nada sencilla la migración. A pesar de que podía viajar a Uruguay para ver a sus hijos, no era lo mismo, los extrañaba mucho, y además era compleja la situación económica por su condición de inmigrante.

En una visita a Uruguay, un amigo le contó sobre la apertura de Abstracta Academy, la plataforma de formación y capacitación de Abstracta. "Me habló de las posibilidades de un sector donde el desempleo era casi cero. Pero yo no sabía nada de informática, tenía más de 30 años y empezar de cero otra vez no me resultaba muy tentador. Sobre todo por la pérdida salarial que representaría al principio. Pero decidí darme la oportunidad y avanzar en mi reconversión laboral. Lo peor que podía pasar era volver a mi oficio, es decir seguir igual. Sin embargo, si salía bien, se abría un panorama totalmente diferente".

Así, sin demasiadas expectativas, comenzó a estudiar testing funcional en Abstracta Academy, con una beca del 75% para poder llevarlo adelante.

A los 2 meses, cambió de país, de industria de trabajo y de todo. Se instaló temporalmente en la casa de un familiar en Montevideo, Uruguay, hizo algunas



changas en construcción para poder sobrevivir, y terminó el curso de tester funcional.

En un comienzo, eligió Abstracta para trabajar y logró pasar todos los procesos de entrevistas para insertarse en la empresa, pero justo el proyecto en el que ingresaría terminó y no pudo darse su ingreso todavía. Sin embargo, enseguida consiguió un trabajo como tester en otra compañía, donde se desempeñó durante un año y aprendió nuevas metodologías.

Al poco tiempo, empezó un trabajo complementario como profesor de testing funcional en BIOS, en representación de Abstracta. Al mismo tiempo, se hallaba estudiando la carrera de tester técnico en el mismo lugar, con una beca total debido a su trabajo docente.

Pudo comenzar a enseñar a pesar de su falta de experiencia laboral en el área debido a sus excelentes calificaciones durante el curso. Así, tuvo la posibilidad de compartir con los alumnos su experiencia viva como tester junior, día a día, en pleno proceso de inserción

laboral. Esto se tradujo en una gran motivación y desafío para ellos.

Finalmente, en 2018, Danny ingresó a trabajar a Abstracta como Junior Advance.

"Puse un pie en la industria IT y me fue llevandocomounacintatransportadora".



- ¿Cómo fue el inicio de tu reconversión laboral?

El primer año fue el más difícil. Seguí haciendo trabajos en pintura los fines de semana durante los primeros 6 meses. En mi entorno, veían riesgoso el cambio, sentían mucho asombro debido a que estaba pasando de hacer trabajos rústicos y de gran esfuerzo físico a trabajar en una computadora.

Mis amigos no me entendían y se reían, debido a que ganaba menos de lo que solía percibir. Pero yo sabía que eso era temporal, debía construir mi camino, solo era cuestión de tiempo. Y así fue. No demoré más de 2 años en igualar el salario que tenía, con la diferencia de que conseguí salir de la dificultad financiera, gracias a tener un trabajo formal y permanente. En 3 años y medio ya había superado mis ingresos previos con creces".

- ¿Qué diferencias encontrás con el modo en que vivís ahora y vivías antes?

Comencé a desarrollarme en un mejor ambiente de trabajo. Se me abrieron un montón de nuevas oportunidades y logré la estabilidad laboral que estaba buscando. Hubo un impacto real y económico en la vida de mis hijos y en la mía. ¡Pude empezar a construir mi casa! Hoy puedo vivir donde quiero y desde allí desempeñar mi labor en proyectos para diferentes partes del mundo. Eso cambió un montón mi vida. Ahora vivo con mi pareja Lucía, a quien conocí en Abstracta, y cerca de mis hijos. Además, crecí un montón. Actualmente, me desempeño como Tester Semisenior, sigo aprendiendo, y proyecto continuar creciendo.

- ¿Qué es lo que más disfrutás de la industria IT?

La libertad y la forma de trabajar, poder aprender sobre nuevos marcos de trabajo, procesos, metodologías, distintos niveles de involucramiento entre personas. Es muy rica la comunidad IT, siempre en búsqueda de la democratización del saber a través de plataformas, espacios de encuentro, foros, eventos empresariales y comunitarios.



- ¿Qué le dirías a alguien que desea realizar una reconversión laboral a la industria IT?

No tengas miedo. Pero no asumas que porque hay bajo desempleo las oportunidades se generan solas. Investigá si es realmente lo que te gustaría hacer. Planificá tu inserción, con metas alcanzables. Tendrás que irte adaptando a que los cambios son constantes: cambiás de proyectos, de herramientas, de procesos, de marcos de trabajo, de compañeros, de clientes, de tecnologías. Y cambia, sobre todo, tu flexibilidad cognitiva. La vinculación con la comunidad es clave para conocer personas del rubro y conectar con empresas y oportunidades".

El testing es un camino fascinante, pero también puede ser la puerta de entrada a otras áreas dentro del mundo IT.

Si hace 6 años alguien me hubiera dicho que estaría trabajando para todo el mundo desde mi casa en el área de la calidad del software, me hubiera reído. Pero se me abrió una puerta con posibilidades impresionantes. Y lo mismo te puede ocurrir a vos.

- ¿Qué proyectos tenés a futuro?

Estoy cursando la Licenciatura en Tecnologías de la Información en la Universidad Tecnológica del Uruguay (UTEC), como forma de impulsar mi carrera. Estoy estudiando inglés, me estoy adentrando en la automatización de pruebas, y proyecto ayudar a otros a que comiencen en testing, para retribuir toda la ayuda que yo recibí.

En lo personal, quiero estar cerca de mis hijos, seguir avanzando con mi pareja en la construcción de nuestro hogar en el lugar que elegimos para vivir, no perderme de tiempo con los amigos, viajar un poco más y participar en más actividades comunitarias.







Psicóloga y profesora de inglés, Vera es hoy la Chief Culture Officer de Abstracta. Su incorporación a la industria IT ha dado un giro no solo a su vida, sino a la de cientos de personas e incluso a la perspectiva de la compañía. Su voz está revolucionando el modo de concebir el propio significado de la palabra "trabajo" a la hora de construir entornos laborales y culturas organizacionales más saludables.

La historia de Vera es potente desde todos sus ángulos, incluso en los que no se ven. En ella, la idea de que "todo comunica", del filósofo y semiólogo francés Roland Barthes, cobra un sentido muy profundo.

Consus palabras, acciones y gestos, Vera sale a acercar a las personas a su propia vulnerabilidad, aquella que también las hace fuertes. Y aquí la palabra clave es salir, porque no se queda esperándolas, sino que literalmente va en busca de ellas. El ámbito que ha elegido para ello, incluso para su propia sorpresa, es la industria IT.

¿Por qué la industria IT? "Es un sector en el cual se está buscando redefinir el mundo del trabajo del futuro. Es un lugar abierto a la experimentación. ¡Y ahí estamos! Experimentando, aprendiendo muchísimo. Buscando visiones de éxito que nos hagan sentir mejor y se parezcan más a lo que el mundo necesita", esbozó Vera.

En este camino, ella misma abre su intimidad al mundo, como espejo de lo que tanto añora. Como un modesto ejemplo de que nuestra fortaleza está en nuestra apertura y conexión auténtica, con todo lo que podemos generar desde ese lugar.

\$

¿QUIÉN ES VERA BABAT?

Uruguaya por elección, Vera anhelaba ser parte de la construcción de un mundo mejor desde pequeña.

66

De niña me gustaba bailar, me maravillaba la vida por sí misma y siempre corría a defender si sucedía algo injusto. Era muy observadora y analítica, un poco solitaria y tímida. También me gustaban mucho los idiomas, especialmente el inglés, y tenía una avidez muy grande por aprender sobre cómo eran otros lugares y otras épocas".

Sin dudas, muchos de los rasgos que ya vivían en ella desde pequeña han germinado y aún permanecen en su ser. Así lo evidencia su historia, su carrera, su profunda sensibilidad, su personalidad disruptiva y también sus propios propósitos y desafíos.

Diferentes crisis económicas y cuestiones laborales de su familia la llevaron a vivir algunos períodos de su vida en Argentina y otros en Uruguay. Luego de tantas idas y venidas, cuando tenía 17 años eligió al "paisito" (Uruguay) como su lugar en el mundo.

Actualmente, vive en Montevideo. Está casada hace 11 años con quien ha sido su novio desde que tenía 19. Crían a la par a su hijo Guillermo, de 6 años, y a su hija Sofía, de 4. Es Licenciada en Psicología, egresada de la Universidad de la República, y hace 13 años que atiende pacientes de modo particular.

"Esunespacio de encuentro profundo, de mucha intimidad. Amo el psicoanálisis, pero no su imagen ortodoxa. Lo amo porque me doy cuenta de que me gusta saber y analizar, para comprender. Las lecturas ortodoxas no calzan en nada en mi vida, por lo cual al marco teórico del psicoanálisis le agrego ciertos condimentos que tienen que ver con la

psicología humanista, la logoterapia, el análisis existencial y la filosofía".

También sigue siendo una **amante del inglés**, y tiene ya más de 2 décadas de

experiencia en docencia en escuelas, liceos, institutos, empresas y de modo particular. "Conocí a través de mis clases a mucha gente que es muy importante en mi vida. De hecho, así conocí Abstracta".



Vera Babat en un campamento abstractero junto a su hija menor.

Actualmente, ya no da clases de inglés pero sí dicta talleres en inglés sobre temáticas específicas, con foco en la salud mental.

¿Qué cambios hubo en Abstracta desde el ingreso de Vera? En palabras de su CEO, Matias Reina, "Empezamos a conectarnos de manera más profunda con nosotros mismos, con nuestros pares. Tomamos consciencia sobre temas de los cuales antes nos costaba reflexionar, para comprenderlos de una manera más integral. Y aprendimos a confiar más en cada cual; a escuchar, y buscar el sentido y propósito en lo que hacemos".



Con el mismo sentido, el COO de Abstracta, Federico Toledo, destacó: "Gracias a sus aportes, hoy tenemos mayor sensibilidad por temas de impacto social y medio ambiente a nivel directorio y C-suite, estamos llevando adelante grandes iniciativas al respecto. Hemos logrado reflexionar y llevar a cabo mejoras en el entorno laboral, cultura organizacional e incluso en el significado del trabajo, balance, vida familiar, y cómo todo entra en armonía".

"Logramos implementar grandes mejoras en nuestras ofertas laborales y en el acompañamiento del equipo con una visión más holística, con mayor empatía por aspectos humanos y de salud. Comenzamos a brindar apoyo a situaciones de salud complejas de distintos integrantes del equipo. Logramos mejoras en liderazgo, con una visión más humana, teniendo en cuenta factores motivacionales de las personas. Así como en la transparencia, justicia en salarios y beneficios para todo el equipo. Vera nos ayudó a lograr cuidar a la gente sin sobreprotegerla, a valorar lo importante y actuar en consecuencia, y a no tratar a las personas del equipo como

si fueran niños, a pesar de que es algo que se hace mucho en esta industria. Pero esto es solo lo que está 'on top of my mind'. ¿Sigo?"

Ser parte del C-suite de una empresa B2B no es algo que Vera hubiera podido imaginar. Sin embargo, poco tradicionalista y siempre abierta a nuevos desafíos, decidió abrir una puerta que no solo modificaría su propia vida, sino que también cambiaría profundamente la perspectiva de Abstracta como empresa y el camino de las personas que la integran y sus entornos.

-¿Cómo fue tu primer acercamiento a Abstracta?

"En aquel momento yo atendía pacientes en mi consultorio privado y era cofundadora de un instituto de inglés. Ahí conocí a unas muy jóvenes Sofía Palamarchuk (partner en Abstracta) y Lucía Lavagna (actual Chief Growth Officer) como alumnas de Proficiency. Generamos un vínculo muy especial. 10 Años después, Sofí me invitó a dar clases a Abstracta, donde ella trabajaba y estaba muy involucrada en la internacionalización

de la empresa. Cuando empecé, estaba embarazada de unos 4 meses.

-¿Qué sucedió a partir de allí en Abstracta?

Un día, llegué a clases visiblemente agitada. Conté que con mi socia habíamos llegado a la conclusión de que íbamos a cerrar el instituto. Era un espacio de aprendizaje para adultos, y las clases se daban en un horario vespertino que imposibilitaba la vida familiar que yo anhelaba y necesitaba. Si bien estaba buscando un cambio para poder trabajar de una manera más family friendly, era el fin de un espacio que yo amaba y fue muy duro para mí.

MATERNIDAD Y TRABAJO

Vera se hallaba en una etapa en la cual su foco era disfrutar del embarazo, luego de 4 años de tratamientos de fertilización asistida para hacerlo posible. "Terminamos el curso en Abstracta como estaba previsto, y hasta ahí llegué, por un tiempo. Recuerdo un día en que me puse muy contenta porque Fede (Federico Toledo) me llamó

para invitarme a la fiesta de fin de año de la empresa. Pero no pude ir. Esa semana rompí bolsa. Guille nació prematuro, y cuidarlo para que creciera fuerte y sano fue lo único que pasó a importar".

Cuatro meses después, volvió a trabajar, y paulatinamente todo se fue dando de una manera muy especial. Comenzó a dar clases en Abstracta y, de a poco, empezó a desplegar recursos que ayudaban a crecer a un equipo que se encontraba en franco crecimiento.

Fue un momento de transición: mientras se paría a ella misma como madre y crecía como tal, iniciaba una reconversión laboral. De profesora de inglés a ejecutiva de una empresa líder mundial en la industria IT.



Durante su primer tiempo en Abstracta, a través del inglés, pudo ir realizando aportes de herramientas y habilidades adquiridas a lo largo de su vida. Tanto que se extendieron al español. Fueron aportes muy enriquecedores para una empresa que se hallaba por entonces en pleno proceso de crecimiento e internacionalización.

Su transición llevó tiempo, no fue de un día para el otro. En primer lugar, inició una serie de conversaciones con los fundadores de la compañía, que resultaron más que movilizadoras. "No imaginé nunca que en una empresa se pudieran hacer intervenciones tan profundas".

Paso a paso, construyó el área que hoy se llama "People Care", de la mano de Lucía Pérez, que por entonces realizaba tareas de secretaria, estaba por graduarse como psicóloga, y se hallaba en el inicio de un gran camino de crecimiento en Abstracta.

"Fuimos interviniendo los distintos hitos del camino abstractero, escuchando las ideas que surgían en el equipo y realizando aportes. Trabajamos, entre otras cosas, en el recorrido de las personas dentro de Abstracta, el proceso de recruiting y onboarding, las entrevistas y coachings.

Comenzamos a generar conversaciones en equipos y a estar disponibles para hablar de situaciones personales cuando lo necesitaban. Siempre el origen de todas las acciones era la escucha, la observación y reflexión. Y así venimos, hace 6 años en loop, coconstruyendo cada día un mejor lugar

para trabajar y para ser".

En 2020, Vera propuso generar un espacio para compartir más reflexiones con foco en el trabajo y la salud mental, junto a su amiga Mercedes Remedi, quien es directora de Learninc. Sin dudarlo por un momento, Abstracta apoyó la

alianza con Learninc, y así nació su podcast "The Everything Else", que está por estrenar ya su tercera temporada.

-Empezaste a trabajar en Abstracta justo en el inicio de tu maternidad. ¿Cómo manejaste este tema?

Recuerdo esa época con muchísimo cariño. Muchas veces, Guille venía conmigo a la oficina, lo porteaba o llevaba en cochecito. Ya con el inicio de la escuela, fue todo más fácil. También en esa época hice tratamiento de fertilidad para poder quedar embarazada de Sofi. Son procesos súper exigentes, que afectan mucho tu agenda. En Abstracta, sentí un respaldo que no conocía hasta ese momento. Y cuando quedé embarazada, ¡lo celebramos! Recuerdo calls con Sofi en el pecho, y mil maneras de trabajar.

-¿Cómo impactó en tu vida comenzar a trabajar en Abstracta?

Mi tiempo aquí coincidió con años realmente cargados de experiencias muy intensas a nivel personal. Momentos donde los socios de Abstracta me demostraron que son gente noble. Han

compartido conmigo mis alegrías, como cuando les conté que estaba embarazada. Y me han acompañado en mis ansiedades antes de cada una de las intervenciones que me vienen realizando a raíz de una mastectomía doble preventiva, por tener muchos factores de riesgo genéticos de desarrollar cáncer de mama.

Estoy eternamente agradecida.

Poder acompasar el trabajo con
tantos desafíos personales, y
lograr crecer tanto laboralmente
incluso en esos contextos, fue
muy importante".

En otro aspecto, con todo lo que me fascina la psicología clínica, también es súper solitario. La asimetría del rol implica que lo que lo te pasa a tí sea absolutamente secundario, por no decir invisible. En Abstracta logré un equilibrio: por un lado, estoy al servicio

de otras personas, tal como en la psicología clínica, pero también soy parte de equipos formados por personas maravillosas que hoy son amigos y muchos muy queridos. Y ellos también me acompañan a mí.

-¿Y a nivel profesional? ¿Redirigió tu camino de alguna manera?

Me cambió totalmente. No me imaginaba para nada estar en un contexto empresarial y menos en una industria como esta. Mi marido es ingeniero y siempre pensé que estas cosas no eran para mí. Al mismo tiempo, siempre supe que quería salir del consultorio como ámbito exclusivo de trabajo, para facilitar herramientas a quienes no se acercan fácilmente allí.



Uruguaya y un tanto modesta, de a poco la voz de Vera va alzando cada vez más fuerte y se está posicionando como una líder en todo lo que se refiere a cultura de las empresas desde la salud mental.

-¿Cómo definís una cultura humanista v de cuidado mutuo?

Una cultura humanista pone al ser humano en el centro, con su vulnerabilidad y sus complejidades. El cuidado mutuo pone foco en nuestra interdependencia, eso quiere decir que no alcanza con el auto cuidado. Somos miembros de una comunidad y eso trasciende nuestra individualidad. Esto implica que para que nuestro éxito se dé, se tiene que dar el de los demás.



Vera trabajando con su hijo en su falda, un buen día entre tantos.





-¿Por qué es importante para vos que haya una cultura humanista y de cuidado mutuo en las empresas?

Lo siento como una forma de rebeldía frente al individualismo imperante. Como profesional de la salud mental, entiendo que es importante promover estilos de vida y formas de vincularnos más saludables en el ámbito laboral. A través de las empresas tenemos acceso a una gran cantidad de personas. Si nuestras intervenciones resuenan y

acercamos herramientas que impactan en la vida de quienes las integran, podemos ser agentes de cambio.

-A partir de la pandemia, hubo un gran revuelo en el mercado laboral. ¿Cuál es para vos el verdadero cambio de paradigma del trabajo?

Desde mi perspectiva, tiene que ver con la importancia del cuidado y el sentido de pertenencia de las personas a los espacios en los cuales nos desempeñamos. Es todo un tema en sí mismo. En la industria IT somos early adopters de muchas cosas. Pero no nos equivoquemos, falta muchísimo para que el mundo laboral se vea realmente transformado.

-¿Qué falta?

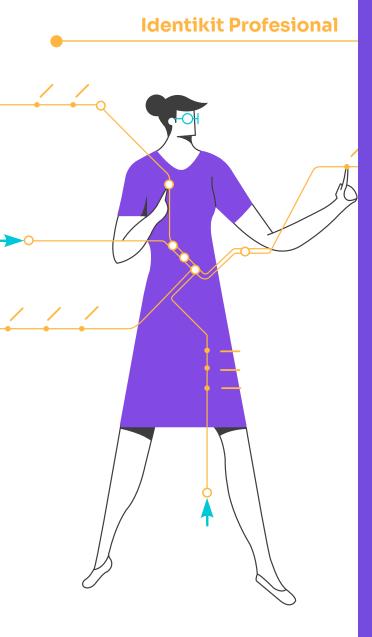
Falta profundidad, falta compasión, falta tiempo para reflexionar, falta corazón. Siento que en muchos casos la industria IT se enfoca en las formas pero no en el contenido. ¿Qué quiero decir con esto? En la industria IT, muchas empresas ofrecen horario flexible, oficinas vistosas que nos hacen sentir a gusto, posibilidad de trabajo remoto y grandes beneficios.



Pero, en general, el foco está en las herramientas, no en cómo ni por qué recurrir a ellas ni en el impacto que tiene en quienes las utilizan y sus entornos.

-¿Cómo sería eso? ¿Nos podrías dar algún ejemplo?

Sí, claro. Un ejemplo claro de esto es cuando pasamos a trabajar de modo remoto 100% por la pandemia en 2020, y las empresas publicaban constantemente sobre los beneficios de esta modalidad sin ver más allá de lo pragmático. En ese momento, yo estaba pensando en qué pasaría con el aislamiento, qué sucedería con quienes no saben trabajar con autonomía, qué ocurriría si cada cual entraba en crisis. A partir de estas interrogantes, en Abstracta empezamos a generar estrategias e instancias de intercambio para no perder contacto, sino todo lo contrario: poder acompañar mejor, y sentirnos más cerca. Todavía falta mucho de esto en la industria. Me hace ilusión ser parte de la construcción de esta transformación. Ahí es donde está nuestro desafío más grande, y quizás mi mayor aporte como profesional de la salud mental.



Vera Babat se graduó como Licenciada en Psicología en la Universidad de la República. Tiene más de 20 años de experiencia docente enseñando inglés como lengua extranjera, y 12 años trabajando como psicóloga clínica.

Como psicóloga, su formación es en psicoanálisis lacaniano, psicología humanista, logoterapia y análisis existencial.

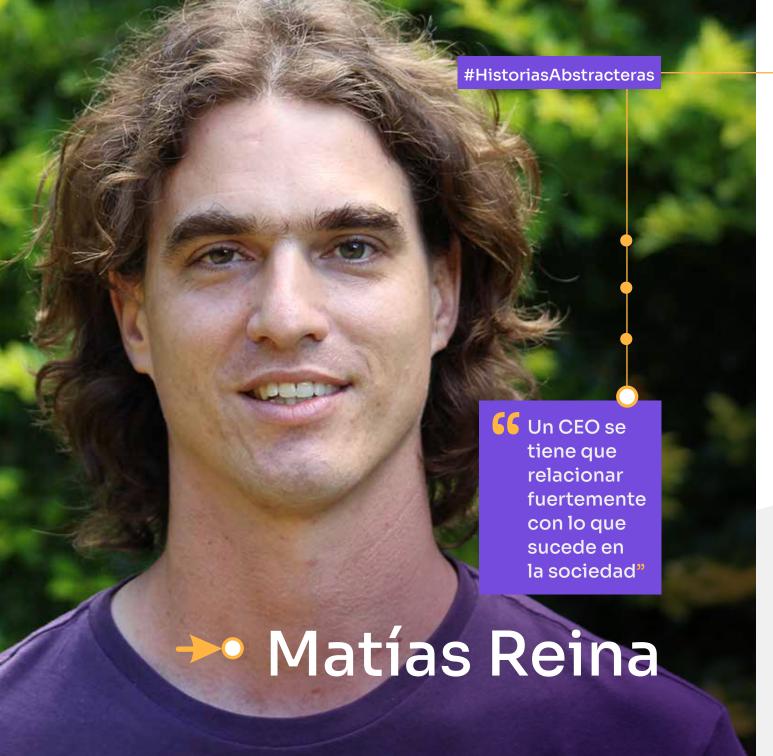
En 2015, empezó a trabajar en Abstracta, empresa de tecnología dedicada a la calidad de software, y lideró allí la creación del área de People Care. En 2021 asumió como Chief Culture Officer, rol que desempeña en la actualidad.

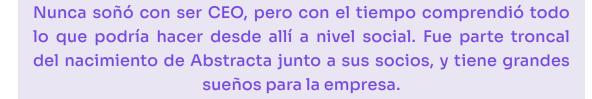
En The Everything Else Podcast comparte experiencias y herramientas para enriquecer las prácticas de líderes, junto a su amiga Mercedes Remedi. Allí, aporta distintas perspectivas y nos recuerda que todos estamos buscando encontrar un balance.

Vera vive en Montevideo, donde junto a su marido y dos hijos sigue trabajando en encontrar su balance...









Cuando se piensa en el puesto Chief Executive Officer (CEO), el imaginario suele recaer en la dirección vertical de una compañía. Sin embargo, el desafío más importante del rol radica en sus posibilidad de liderar para lograr una transformación. Un liderazgo capaz de lograr una dirección operativa que permita la sostenibilidad y escalabilidad de una empresa al mismo tiempo que el crecimiento integral de quienes la conforman.

Optimismo, empuje y pragmatismo. Nobleza, empatía y liderazgo. Humildad y transparencia. Cuando se le pregunta a la gente que rodea a Matías Reina qué piensa de él, estas son solo algunas de las palabras que más se repiten.

Matias es el Chief Executive Officer de Abstracta, una compañía líder global de testing de software, y se esmera por honrar su rol en cada acto.

Conoce la empresa desde que ésta era solo un sueño, desde su gestación y nacimiento, en cada uno de sus pasos. Antes de ser CEO, se dedicaba a desarrollar software, gerenciar proyectos, pagar sueldos, cobrar cheques, armar muebles de la oficina si era necesario. Todo en simultáneo y junto a sus socios, entre quienes se dividían la totalidad de las tareas.

De familia trabajadora, soñar Abstracta y ser parte de su creación fue un logro invaluable. Una demostración clara de

\$

cómo el acceso a la educación es capaz de hackear el sistema y convertir los deseos y proyectos en realidad.

ATRIBUTOS QUE PERDURAN

Matias nació en Bariloche, Argentina, pero toda su familia es oriunda de Salto, Uruguay. Por temas de trabajo de su papá,



Matías Reina junto a su esposa, Magdalena Rodríguez, y sus socios Federico Toledo y Fabián Baptista, armando la primera oficina de Abstracta, en 2009 (Federico estaba tomando la foto). Años más adelante, Sofía Palamarchuk se sumaría como socia.

vivió **muchas mudanzas en su infancia**, siempre entre Argentina y Uruguay.

"Tuve una infancia muy libre. Hasta mis 10 años, vivíamos en Ituzaingo, Corrientes, un pueblito que era un mundo de fantasía. Todos tenían trabajo en la represa Yacyretá, teníamos el mismo club, el cine, la escuela, el supermercado, todo construído para los empleados de ahí. Eso hacía que tuviéramos la posibilidad de andar libremente por todos lados luego de la escuela junto a mi hermano y mi perro. Hacíamos chozas, y tuvimos algunos emprendimientos, como vender plantas y lavar autos", relató.

Su hermano y él utilizaban el dinero obtenido de cada trabajo para seguir emprendiendo. "Luego de vender plantas, compramos cosas para pescar. Y después de lavar autos, 'fundamos' dos empresas separadas cada una con sus amigos".

Ese espíritu libre, la capacidad de adaptación que le aportaron las mudanzas y su fuerza emprendedora han ido creciendo a lo largo de su vida y



marcando su camino, con impacto directo en la fundación y crecimiento de Abstracta.

De chico, soñó con variedad y diversidad de oficios y profesiones. Todas tenían algo en común en el horizonte: ayudar a las personas a estar mejor, generar cambios en la sociedad.

Con el tiempo, comprendió todo lo que podría hacer como ingeniero en computación a nivel social. Y así, con la consolidación de Abstracta, vinieron incontables proyectos para generar impacto social.

DECISIONES QUE LE CAMBIARON LA VIDA

Su acceso al mundo IT no llegó sin antes haber incursionado en diferentes carreras: relaciones internacionales, abogacía, bioingeniería, genética humana y medicina, entre otras. Amante del aprendizaje continuo, se dio la oportunidad de explorar y descubrir. Cuando conoció desde adentro el mundo de la ingeniería en computación y todas sus implicancias posibles, se quedó allí para siempre, explorando. "Nada de esto hubiera sido posible sin la ayuda de mis papás", enfatizó.

En 2002, se mudó a Montevideo, Uruguay, junto a su hermano mellizo. Cuando tomaron la decisión, corría el año 2001 y vivían en Argentina, un momento de profunda crisis en el país. Habían comenzado a estudiar allí pero decidieron iniciar de cero en el país vecino debido al complejo contexto.

Mis padres y mi hermana mayor se quedaron viviendo en Rosario, Argentina. Fue muy difícil porque era muy caro y nos íbamos lejos, pero nos apoyaron. Hoy, mirando en retrospectiva, fue una buena decisión. En Montevideo nos sentimos como en casa desde que llegamos, hicimos grandes amigos y conocimos a nuestras parejas, con las cuales formamos nuestras familias".

Matias se graduó como Ingeniero en Computación en la Universidad de La

República; y su hermano como Ingeniero Civil. Ambos tuvieron la posibilidad de emprender. Actualmente, Matias vive en Salto con su esposa, Magdalena, quien fue muy importante para la fundación de Abstracta, y sus hijos. Magdalena ha sido un pilar en la vida de Mati desde que se conocieron, y siempre se han acompañado mutuamente en todos sus proyectos.

"Mati es un visionario, siempre inspirado en buscar soluciones reales para situaciones que considera injustas y que le gustaría cambiar; para mejorar el mundo. Siempre está buscando generar estrategias para ello, tiene muchísimas ideas para llevar adelante proyectos en el ecosistema emprendedor. Para él, Abstracta es una herramienta para lograr ese objetivo. Todas sus acciones nacen motivadas por ese espíritu de cambio", expresó Vera Babat, psicóloga y Chief Culture Officer de la compañía.

"No es un hacedor, es un soñador rodeado de muchos buenos hacedores, y hace la red para que las cosas sucedan. Esa combinación de idealismo y pragmatismo

es poco frecuente. Y ha permitido que a través de Abstracta podamos generar mucho impacto positivo", continuó Vera.

Es una persona fuera de serie, como persona y como profesional. Tiene la capacidad de generar equipos de calidad y apoyar a los integrantes con empuje y entusiasmo. Mati siempre fue nuestro líder. Desde la concepción de la idea hasta el compromiso para llevarla adelante, siempre fue nuestro motor", enfatizó Fabián Baptista, partner y Director de Abstracta.

"Era bastante obvio para mí nominarlo para ser nuestro CEO, recuerdo muy bien ese día. Mi expectativa era que pudiese sacarla cabeza delos proyectos y resolver problemas a otro nivel, para apalancar nuestro crecimiento. Por supuesto que

se cumplieron estas expectativas, desde entonces la empresa crece y mejora año a año", esbozó.

Estoy tan agradecido a la vida de haberme cruzado con Mati. Desde que comenzamos a pelotear las primeras ideas de desarrollar un producto, Mati tenía tremendas ganas de tener un emprendimiento, de hacer algo global, algo que generara impacto", rememoró Federico Toledo, partner y COO de Abstracta.

"En aquel entonces, eso no estaba en mis ambiciones, pero me contagió de a poco. Mati logra eso, contagiar. Contagia buenos valores, buen propósito, muchas ganas, y ayuda a que el más descreído logre darse cuenta de que sí se puede, que está bueno soñar, que juntos podemos hacer cosas increíbles",



apuntó. Y destacó: "Si pudiera volver el tiempo atrás, sin dudas lo volvería a elegir como CEO. Él logra amplificar su visión soñadora e inspiradora, energizar al resto contagiando con su misión y propósito, ayudando a cada uno a conectar".

UN LARGO CAMINO

Los roles y tareas fueron cambiando a lo largo del tiempo, en el camino de consolidación de Abstracta. Cuando comenzaron, la idea era tener una "empresa madre" y desarrollar diferentes



productos. GXtest fue el primero de ellos. Matías y Fabián eran los desarrolladores, y Federico el tester.

En 2011, nació el primer hijo de Matías y con su esposa pidieron un préstamo para comprar una casa. "El dinero no nos alcanzaba solo con GXtest. En ese momento, tuve qué decidir si buscar otro trabajo que me diera más ingresos o si dedicarme 100% a Abstracta. Fue una gran decisión familiar: buscar un trabajo seguro en un momento crucial en nuestras vidas o arriesgarnos a que me involucrara a tiempo completo a un emprendimiento, que podía salir bien o no, y que todo era día a día", rememoró.

"Recuerdo grandes charlas en el living de mi casa junto a mi señora y mis suegros. No fue sencillo, pero decidimos arriesgarnos. Apenas comencé esta nueva etapa, arrancamos con el área de servicios para poder aumentar los ingresos. Genexus Consulting fue la primera empresa en confiar en nosotros en cuanto a servicios", continuó.

En 2013, comenzó a poner más foco en el área comercial. En 2014, Federico

volvió a Uruguay luego de finalizar su doctorado en testing de software en España, y Matías empezó a dedicarse completamente a las ventas. En 2016, pasó a tener el rol de CFO. "Ese año, nos vinimos a vivir a Salto con mi familia. Fue una apuesta a estar más tiempo con mis hijos y mi pareja, una apuesta a una mejor calidad de vida".

-¿Cómo afectó la mudanza a tu trabajo?

Fue una decisión muy difícil para mí y para mis socios. Pero me comprendieron y me apoyaron. La verdad, pensé qué iba a ser un "paso atrás" en mi involucramiento con Abstracta, y eso me pesaba mucho. Pero terminó siendo al revés".

-¿En qué sentido al revés?

Pude ocupar un rol precioso, impulsar muchos temas como el trabajo en el



interior, y abrir una oficina en Salto, lo cual nos dio mucha satisfacción. Al principio, la idea no era abrir una oficina, pero cuando necesitamos gente descubrimos muchas personas con talento en Salto y decidimos darles y darnos una oportunidad. El resultado fue tan bueno que llegó un momento en el que nuestra prioridad era contratar gente de allí. Además, pude continuar teniendo un vínculo hermoso con todo el resto del equipo a pesar de estar remoto. En 2017, en una reconfiguración de la empresa y por nominación de mis socios, pasé a ser el CEO. Hasta ese momento, no teníamos un CEO, hacíamos de CEO entre todos.

-2021 fue un año muy particular para vos a nivel familiar, y tomaste la decisión de hacer una pausa en Abstracta por un tiempo.

Sí. Tuve qué dejar Abstracta de un día para el otro para atender temas de salud de mi nena. Fue por un período de 7 meses. No fue fácil para nadie. Recargó mucho a todo el equipo, en un año muy particular para todos, con una pandemia, con un momento super particular de la industria. A pesar de todo, salimos fortalecidos. El

equipo salió adelante y la empresa siguió creciendo. A mí me hicieron un aguante infinito de todos lados, me apoyaron e hicieron llegar mucho amor. Todo esto fue muy importante, un gran pilar para mi familia.

-¿Por qué es importante para vos que las empresas tengan una cultura humanista y de cuidado mutuo?

Creo qué no tiene sentido una organización si no tiene un impacto positivo en las personas que la integran, en su entorno (familiares) y en las comunidades que se encuentran. Más aún en este contexto postpandemia, poder cuidarnos entre nosotros, tener un grupo en el cual compartimos valores, y construímos cosas que nos hacen sentir orgullosos, le dan sentido a nuestra organización".



-¿Cuál es el rol "tradicional" de un CEO? ¿Cuál debería ser su verdadero rol?

Creo que el rol tradicional del CEO está muy orientado a los resultados y en llegar a los mismos "por cualquier medio" en el menor tiempo posible.

En Abstracta, los resultados son muy importantes, de hecho tenemos buenos resultados. Pero también es muy importante cómo llegamos a ellos. Nos importa especialmente que Abstracta sea una plataforma que conduzca no

solo a objetivos empresariales sino también al bienestar de nuestra gente. Por eso, además del profesionalismo y conocimiento ingenieril, hacemos foco en la calidad de vida, en el cuidado mutuo, en la flexibilidad y en la diversidad como nuestras mayores fortalezas. Nosotros estamos en una maratón, no una carrera de 100 metros.

Tenemos muy claro para dónde vamos y qué queremos, pero es mucho más importante el cómo que el cuándo. Esto quiere decir que tenemos más libertades para experimentar e ir definiendo las mejores formas de lograr nuestros objetivos".

-¿Cómo impacta esto en tu rol?

Dentro de los objetivos que tenemos como empresa, están desarrollar las comunidades locales y construir una cultura fuerte y generosa. Eso necesariamente implica que el rol de CEO no termine en la puerta de la oficina, sino que se tiene que relacionar fuertemente con lo que pasa en el resto de la sociedad. Debe involucrarse en los desafíos que tenemos como sociedad e intentar brindar soluciones con la empresa como plataforma. Es una gran responsabilidad, y también una oportunidad para empujar nuestras barreras. Los problemas que más nos convocan hoy van por el lado de llevar oportunidades laborales de calidad a donde no las hay, construir una sociedad más equitativa, y ayudar a reconvertir la fuerza laboral.

-¿Por qué elegiste el testing dentro del universo IT para todo esto?

La calidad de software es muy importante dada la gran dependencia que tenemos conlatecnología. Poder hacertecnología de manera rápida y con calidad es un desafío enorme. Es muy importante que el software cumpla con estas dos cualidades para poder adaptarse a los cambios y las necesidades, y que realmente aporte valor. Cuando esto se logra, impacta en la vida de las personas directamente. Me fascina colaborar con la creación de tecnología que

tenga un impacto positivo. Poder ser parte en la construcción de soluciones tecnológicas más rápido y con mejor calidad es fundamental para abordar muchos de los desafíos que tenemos como sociedad.

-¿Qué planes y sueños tenés a futuro? A nivel personal y profesional.

Lo qué más me gustaría es poder estar bien, aprendiendo, mejorando, compartiendo, siempre con tiempo disponible para escuchar y ayudar. Me





encantaría que tanto mis hijos como todos mis afectos, mis amigos y las personas que están cerca mío sepan que estoy para buscar soluciones cuando se encuentran complicados. Me gusta ayudar a las personas a confiar en sí mismos, a mirar hacia nuevos desafíos y arrancar nuevos proyectos.

-¿Qué expectativas tenés para Abstracta de aquí a 10 años? ¿Y a 20?

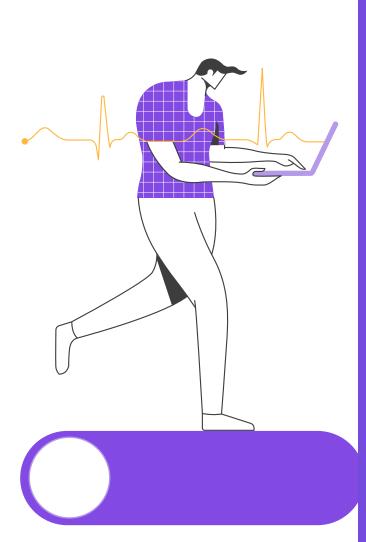
En 10 años me gustaría qué estemos en 5 países, bien instalados, con equipo, comprometidos con la comunidad local, acentuando cada vez más nuestros atributos más fuertes. Me imagino sabiendo que, a donde sea que vaya de estos lugares, contaremos con un grupo de gente divina para visitar, compartir y festejar la vida. También nos imagino estando en todas las capitales departamentales de Uruguay y en varias ciudades fuera de Santiago en Chile. En 20 años nos imagino en más países, sobre todo en Asia y Oceanía. Me

encantaría que podamos estar en Nueva Zelanda, Australia y Japón.

-¿Una anécdota que te haya marcado para siempre en testing?

Una vez estábamos trabajando en un proyecto para el sistema de salud público de Perú (10 millones de usuarios). Habíamos logrado bajar el tiempo de respuesta de una página que mostraba los datos de los pacientes de 3 minutos a 30 segundos. Había sido mucho esfuerzo y yo estaba satisfecho con eso. Entonces le dije al Colo (Fabián): "Ya está, con esto va a andar mucho mejor, dejemos ahí". Y el Colo me respondió: "Mati, en la fila puede haber un viejito al que capaz le pasa algo por esperar un rato más, y nosotros estamos acá, desde la comodidad de nuestra compu. ¿Cómo no vamos a seguir esforzándonos por llevar esto a 3 segundos?". Esto sin dudas cambió mi visión. Hoy miro todo desde ese lugar.

Identikit Profesional



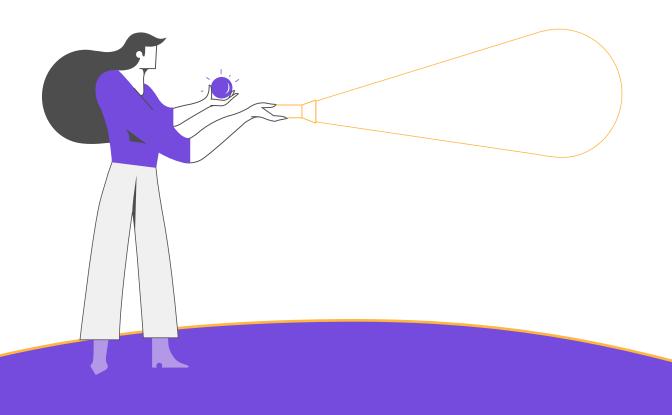
Matías Reina se graduó como Ingeniero en Computación en la Universidad de la República, en Uruguay. Tiene más de 15 años de experiencia trabajando en proyectos de desarrollo y testing, siempre relacionados con la calidad de software.

Ha participado como ponente en múltiples conferencias y presentaciones en Uruguay y Estados Unidos. Además, ha sido parte de proyectos de investigación y publicaciones.

En 2008 cofundó Abstracta, empresa de tecnología dedicada a la calidad de software, hoy líder a nivel mundial, con oficinas en Estados Unidos, el Reino Unido, Chile y Uruguay. En 2016, asumió como CEO, rol que desempeña en la actualidad.

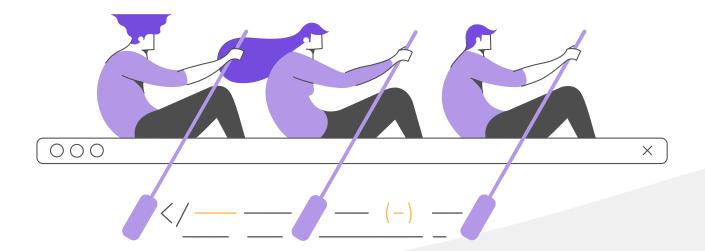
Matías nació en Argentina, y eligió Uruguay como su lugar en el mundo, especialmente la localidad de Salto, en donde reside junto a su esposa e hijos.







Construimos Abstracta a la par



Agustina Balbi Alejandra Viglietti Alejandro Aires Alejandro Berardinelli Alina Sainz Ana Belén Rodríguez Ana Fourment Ana Magdalena Rodríguez Anaivys Vázquez Anay Araujo Quintana Andrea González Andrei Guchin Andreina Gallo Anyeelen Cuayatto Aparicio Elissalde Arcadio Abad Axel Arzuaga Beatriz Perdomo Belén Vignolo Berenice Añasco Bruno Cabrera Bruno Silva Caridad Romero Carla Perez Carlos Baptista Carlos Debones Carlos Lucas Carmela Sotuyo Carmen Rivas Carolina Matonte

Charles Rodríguez Christopher latridis Claudia Estevez Claudia Guinovart Danny Gutiérrez David Giordano Deyvis Pedrosa Diego Ferrand **Emanuel Espinel** Evangelina Vera Facundo Barla Facundo Fernández Federica Puig Federico Martínez Federico Pintos Federico Toledo Florencia Ripa Gabriel Ledesma Gabriela Pirez Germán González Gladys Milanes Guillermo Thompson Hector Kusminsky Isaac Rodríguez Jessica Bordenave Joaquín Araujo Johan Pérez Jorge Lira Juan José Díaz Juan Reyes

ABSTRACTA A FONDO



Juan Sandomingo Juan Sobral Julio Stirling Kevin Faller Leandro Nuñez Leticia Martínez Leticia Roji Lourdes Veliz Lucía Criado Lucía Gonzalez Lucía Lavagna Lucía Pérez Magdalena Calasso Magdalena Domínguez Marcela Dupont Marcia Goncalvez María Laura Daguerre Maria Laura Gayo Mariana Falabrino Mariela Cepero Martin Caceres Martin Trianon Matias Fornara Matias Reina Maximiliano Sosa Melanie Llorente Mercedes Sabai Micaela Rodríguez Mikaella Mateos Naiara Gonzalez

Natalia Acosta Natalia Benitez Natalie Rodgers Nicolas Rosado Nicole Gagneux Nina Miller Oscar Maksimchuk Osneidis Mendoza Pablo Calvo Paloma Peirano Paula Olivera Paz De Soto Pilar Albacete Rafael Rodriguez Renzo Parente Rocio Cruz Roger Abelenda Romina Bernal Roxana Falco Sabrina Leguisamo Samuel Abbott Santiago Fugues Santiago Morelle Santiago Rodriguez Sebastian Lorenzo Sofia Brun Sofia Palamarchuk Sofía Ricciardi Sofía Sanabria Stephanie Gordiola

Valentina Fernandez Valentina Tortarolo Vera Babat Virginia Barcia Yaina Machado Zussel Fernandez

CHILE:

Bayron Sepulveda
Camilo Guerrero
Cecilia Aguilera
Diego Saavedra Guerra
Erika Borges
Freddy Valdebenito
German Salinas
Jorge Luis Galarraga
Julieth Soler

Luis Gonzalez
Mauricio Rojas
Nicolas Bustamante
Nicole Rosmanich
Pedro Sandoval
Pia Tobar
Ricardo Becker
Ricardo Poleo
Sebastian Molina
Tomas Foglino

APPTIM:

Agustin Morelle Fabian Baptista Sofia Palamarchuk Santiago Duarte

2

HITOS ABSTRACTEROS

- Nace Abstracta.
- Creación de GXtest, producto desarrollado por Abstracta y motor de su fundación.
- Presentación del primer beta de GXtest en el "XVIII Encuentro Internacional de Usuarios GeneXus".
- Premio a producto innovador de parte de GeneXus.

- Federico Toledo emigra para hacer un Ph.D con foco en el área de Testing, becado por la ANII.
- Comienza una nueva área en servicios y consultoría.
- Primer cliente de servicios:
 GeneXus Consulting.
- Nos mudamos a una oficina más grande.
- Inicio de contratación de testers, llegando a 10 ese mismo año.

 Realizamos una alianza con GeneXus, a partir de la cual comienzan a comercializar GXtest.

0

0

0

0

- Primer cliente internacional: GeneXus USA (actual Tango Code).
- Primera oficina en Montevideo en Edificio Torre Patria.
- Nacimiento de Monkop (actual Apptim).

 Plan de Internacionalización USA, liderado por Sofía Palamarchuk, con apoyo de fondos públicos de Uruguay, como la ANII y Uruguay XXI. 0 1 5

- Crecimiento notable del staff: 54 integrantes.
- Incremento exponencial de clientes recurrentes en USA.

- Nacimiento de Abstracta Academy.
- Sofía Palamarchuk se instala en California.
- Creación del área de People Care, liderada por Vera Babat, actual Chief Culture Officer (CCO).
- Matías Reina se instala en Salto.
- Inauguración de oficina en Salto.

- Cocreación de la carrera de testing técnico junto a BIOS.
- Sofía Palamarchuk se suma como socia.

 Federico Toledo regresa a Uruguay.

- Cofundación de TestingUy.
- Publicación del libro
 "Introducción a las Pruebas de Sistemas de Información", de Federico Toledo.
- Mudanza a una oficina más grande, en Ellauri.

2 0 1

(herramienta creada en conjunto con Blazemeter).Lanzamiento de Monkop

ShiftLeft Converter

- Lanzamiento de Monkop iOS (versión de Monkop para Apple).
- Matías Reina asume como Chief Executive Officer (CEO).
- Federico Toledo asume como Chief Operating Officer (COO).

2 0 1

129

0 8

- Omienzo de modelo de franquicias, liderado por Laura Daguerre, actual Chief Sustainability Officer (CSO).
- Inicio de modelo delivery acompañado por líderes, People Care y Customer Success.

0 0

- Conservación del equipo completo sin despidos en plena pandemia, a pesar de la caída de posiciones en diferentes clientes y de tener margen cero durante varios meses.
- Nacimiento de podcasts de Abstracta.
- Mudanza a oficinas más grandes y pro en Montevideo.
- Ampliación del equipo remoto.
- Lanzamiento de JMeter Java DSL, liderado por Roger Abelenda, actual CTO.

• Creación de ReconverTite.

- Federico Toledo se instala en California.
- Sofía Palamarchuk se instala en Canadá y asume como CEO en Apptim.
- Fabián Baptista asume como Chief Technology Officer (CTO) en Apptim.
- Lanzamiento de Mapa de Ruta y Scale.
- Nacimiento de Abstracta Chile.

 Consolidación de proyectos de impacto social.

- Lanzamiento de spin off UpCamp, liderado por Valentina Tortarolo.
- Premio "El Talento no tiene Género", del BID, ONU Mujeres y OIT.
- Primera certificación de Great Place to Work.
- Adhesión a Pacto Global y foco en los ODS 3, 5 y 8.

0

9

2 0

 Consolidación del área de Growth, liderada por Lucía Lavagna, actual Chief Growth Officer (CGO).

0

2

- Consolidación del área de Sustentabilidad, liderada por Laura Daguerre.
- Consolidación del área de Marketing, liderada por Guillermo Thompson Clavell, actual Marketing Communications Director.
- +150 personas trabajando en Abstracta, construyendo a la par, y en crecimiento.

Se sique escribiendo la historia...

